**Информационно-аналитический обзор обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Романовского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области в 1 квартале 2024года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее граждан), адресованных главе Романовского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет заместитель главыадминистрации Романовского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Романовского сельсовета установлены распоряжением администрации Романовского сельсовета от 23.10.2023 года № 13 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» .

В 1 квартале 2024г. в адрес главы Романовского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области поступило 4 обращения*,* в том числе:

1. письменных обращений – 0;
2. устных обращений – 2*;*

*3)* по телефону в приемную администрации Романовского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области поступило – 2.

1. **Письменные обращения граждан.**

В 1 квартале 2024 г. в администрацию Романовского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области поступило 0 письменных обращений:

- непосредственно в администрацию Романовского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области – 0*;*

- через официальный сайт администрация Романовского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области – 0*.*

В 1 квартале 2024г. письменных обращений по сравнению с 1 кварталом 2023 столько же.

**2.Устные обращения граждан. Личный прием граждан**

В соответствии с распоряжением главы Романовского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области от 23.10.2023 года № 13 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» установлен **единый день приема** гражданглавой Романовского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области – каждая пятница месяца с 14:00 до 16.00.

В 1 квартале 2024г. в администрацию Романовского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области поступило 2устных обращения.

- на приеме главой Романовского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области принято – 2.

- устно по телефону – 2*.*

**3. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.**

В администрации Романовского сельсовета сформирована нормативно-правовая база, утверждена инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан и организаций; назначены специалисты ответственные за организацию работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан главой поселения.

Регистрация обращений граждан производится в системе электронного документооборота и делопроизводства (далее - СЭДД) в электронной базе «Обращения граждан – Письменное обращение»

На фасаде здания администрации оборудован почтовый ящик для обращений граждан, на котором размещена справочная информация.

Исков в суд, поданных гражданами и организациями Романовского сельсовета на нарушение законодательства о рассмотрении обращений, нет.

Глава Романовского сельсовета

Чистоозерного района

Новосибирской области И.П.Клименко