



**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в феврале 2023 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В феврале 2023 года увеличилось по сравнению с февралем 2022 года и с февралем 2021 года поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>.

При этом в феврале 2023 года:

увеличилось по сравнению с февралем 2022 года и с февралем 2021 года количество обращений<sup>11</sup>;

уменьшилось по сравнению с февралем 2022 года и с февралем 2021 года количество запросов информации<sup>6</sup>;

уменьшилось по сравнению с февралем 2022 года и увеличилось по сравнению с февралем 2021 года количество сообщений<sup>18</sup>.

Увеличение количества обращений, поступивших в феврале 2023 года, по сравнению с февралем 2022 года и с февралем 2021 года, в основном, связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа<sup>14</sup>.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в феврале 2023 года увеличилось по сравнению с февралем 2022 года и с февралем 2021 года.

В феврале 2023 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 64,8 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 26,6 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 8,6 процента вопросов, в том числе 17,1 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 февраля 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор<sup>27</sup>).

Данные по вопросам за февраль 2023 года, февраль 2022 года, февраль 2021 года, февраль 2020 года, февраль 2019 года и февраль 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 февраля 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор<sup>26</sup>) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за февраль 2023 года с данными за февраль 2022 года, февраль 2021 года, февраль 2020 года, февраль 2019 года, февраль 2018 года, февраль 2017 года, февраль 2016 года, февраль 2015 года, февраль 2014 года и февраль 2013 года.

В феврале 2023 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 40 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 32 наименование вопроса, разрешение которого находится на федеральном уровне, 8 наименований вопросов – на региональном уровне и 3 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 31-32):

сообщениям о недостатках в работе, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав и прав других лиц по вопросам: «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1494); «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1400); «Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов» (668); «Служебное время и отпуска военнослужащих» (635) и другие вопросы, связанные в основном с проведением специальной военной операцией, неопределенностью окончания периода частичной мобилизации, объявленной Указом Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции, а также связанные с обеспечением ЧВК «Вагнер» боеприпасами;

сообщениям о недостатках в работе Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав на социальное обеспечение по вопросам: «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (2462); «Выплата пособий и компенсаций на ребенка» (1510), связанным с задержкой или отказом в социальных выплатах гражданам, относящихся к их ведению.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В феврале 2023 года поступило 68010 обращений (66,2 процента корреспонденции), 8726 запросов информации (8,5 процента корреспонденции) и 26060 сообщений (25,3 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 6,7 процента обращений, 15,3 процента запросов информации и 56,6 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 81,1 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,3 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 15,5 процента и 3,4 процента.

Ежегодно, начиная с февраля 2013 года и заканчивая февралем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в феврале 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – февралем 2015 года на 12,2 процента. В феврале 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с февралем 2016 года, февралем 2015 года, февралем 2014 года и февралем 2013 года соответственно на 18,3 процента, 28,2 процента, 17,9 процента и 11,5 процента. В феврале 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с февралем 2017 года, февралем 2016 года, февралем 2015 года, февралем 2014 года и февралем 2013 года соответственно на 74,5 процента, 42,6 процента, 25,2 процента, 43,3 процента и 54,4 процента. В феврале 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с февралем 2018 года, февралем 2017 года, февралем 2016 года, февралем 2015 года, февралем 2014 года и февралем 2013 года соответственно на 45,1 процента, 4,2 процента, 21,8 процента, 31,3 процента, 21,3 процента и 15,2 процента. В феврале 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с февралем 2019 года, февралем 2017 года и февралем 2013 года соответственно на 22,9 процента, 17,7 процента и 4,2 процента, но уменьшилось по сравнению с февралем 2018 года, февралем 2016 года, февралем 2015 года и февралем 2014 года соответственно на 32,6 процента, 3,8 процента, 15,6 процента и 3,3 процента. В феврале 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с февралем 2020 года, февралем 2019 года, февралем 2018 года, февралем 2017 года, февралем 2016 года, февралем 2015 года, февралем 2014 года и февралем 2013 года соответственно на 19,6 процента, 1,2 процента, 45,8 процента, 5,4 процента, 22,7 процента, 32,1 процента, 22,3 процента и 16,2 процента. В феврале 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с февралем 2021 года, февралем 2020 года, февралем 2019 года, февралем 2018 года, февралем 2017 года, февралем 2016 года, февралем 2015 года, февралем 2014 года и февралем 2013 года соответственно на 2,3 процента, 21,4 процента, 3,5 процента, 47,0 процента, 7,6 процента, 24,5 процента, 33,7 процента, 24,1 процента и 18,2 процента. В феврале 2023 года количество обращений увеличилось по сравнению с февралем 2022 года, февралем 2021 года, февралем 2019 года, февралем 2017 года соответственно, на 20,7 процента, 18,0 процента, 16,5 процента и 11,6 процента, но уменьшилось по сравнению с февралем 2020 года, февралем 2018 года, февралем 2016 года, февралем 2015 года, февралем 2014 года и февралем 2013 года соответственно, на 5,2 процента, 36,0 процента, 8,8 процента, 19,9 процента, 8,3 процента и 1,2 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Необходимо отметить, что в феврале 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с февралем 2013 года на 10,9 процента при увеличении количества обращений по сравнению с февралем 2013 года на 7,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В феврале 2015 года количество вопросов,

содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с февралем 2014 года и февралем 2013 года соответственно на 19,4 процента и 6,4 процента. В феврале 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – февралем 2015 года на 9,5 процента, в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с февралем 2013 года на 8,3 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с февралем 2013 года на 3,7 процента, что вызвано снижением доли количества разносторонних вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика». В феврале 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичными периодами – февралем 2016 года, февралем 2015 года, февралем 2014 года и февралем 2013 года соответственно на 14,8 процента, 22,8 процента, 7,9 процента и 17,9 процента. В феврале 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с февралем 2017 года, февралем 2016 года, февралем 2015 года, февралем 2014 года и февралем 2013 года соответственно на 76,4 процента, 50,3 процента, 36,1 процента, 62,4 процента и 44,7 процента. В феврале 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с февралем 2018 года, февралем 2017 года, февралем 2016 года, февралем 2015 года, февралем 2014 года и февралем 2013 года соответственно на 43,6 процента, 0,6 процента, 15,3 процента, 23,3 процента, 8,5 процента и 18,4 процента. В феврале 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с февралем 2019 года, февралем 2017 года и февралем 2013 года соответственно на 29,6 процента, 28,8 процента и 5,7 процента, но уменьшилось по сравнению с февралем 2018 года и февралем 2015 года соответственно на 27,0 процента и 0,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с февралем 2016 года и февралем 2014 года соответственно на 3,8 процента и 3,3 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с февралем 2016 года и февралем 2014 года соответственно на 9,8 процента и 18,6 процента, что вызвано ростом по сравнению с февралем 2014 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с февралем 2016 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Социальная сфера». В феврале 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с февралем 2020 года, февралем 2018 года, февралем 2016 года, февралем 2015 года, февралем 2014 года и февралем 2013 года соответственно на 18,7 процента, 40,6 процента, 10,8 процента, 19,2 процента, 3,6 процента и 14,1 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с февралем 2019 года и февралем 2017 года соответственно на 1,2 процента и 5,4 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с февралем 2019 года и февралем 2017 года соответственно на 5,3 процента и 4,7 процента, что вызвано ростом по сравнению с февралем 2017 года и февралем 2019 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В феврале 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с февралем 2021 года, февралем 2020 года, февралем 2018 года, февралем 2016 года, февралем 2015 года, февралем 2014 года и февралем 2013 года соответственно на 3,3 процента, 21,4 процента, 42,6 процента, 13,8 процента, 21,9 процента, 6,8 процента и 17,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с февралем 2019 года и февралем 2017 года соответственно на 3,5 процента и 7,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с февралем 2019 года и февралем 2017 года соответственно на 1,8 процента и 1,2 процента, что вызвано ростом по сравнению с февралем 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с февралем 2019 года – количества

взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность».

В феврале 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с февралем 2022 года, февралем 2021 года, февралем 2019 года и февралем 2017 года, соответственно, на 20,3 процента, 16,3 процента, 22,4 процента и 21,7 процента, но уменьшилось по сравнению с февралем 2020 года, февралем 2018 года, февралем 2015 года и февралем 2013 года, соответственно, на 5,5 процента, 31,0 процента, 6,1 процента и 0,1 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с февралем 2016 года и февралем 2014 года соответственно на 8,8 процента и 8,3 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с февралем 2016 года и февралем 2014 года, соответственно, на 3,7 процента и 12,1 процента, что вызвано ростом по сравнению с февралем 2014 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с февралем 2016 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов<sup>22</sup> в общем количестве вопросов в феврале 2023 года по сравнению с февралем 2022 года, 2021 года, февралем 2020 года, февралем 2019 года, февралем 2018 года, февралем 2017 года, февралем 2016 года, февралем 2015 года, февралем 2014 года и февралем 2013 года показывает, что в феврале 2023 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В феврале 2023 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 13660 вопросов, что составляет 15,7 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 67,2 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 17,1 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 4,6 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.



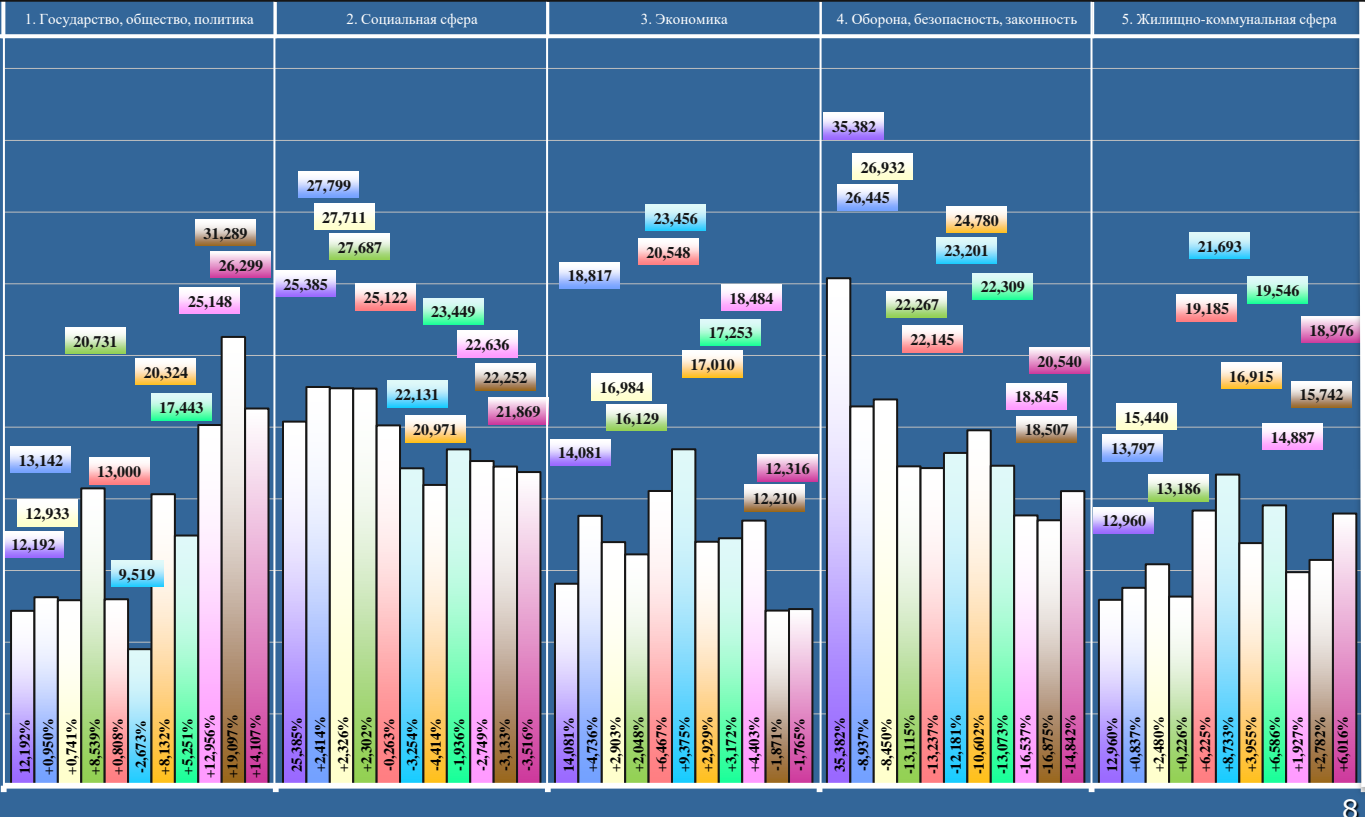
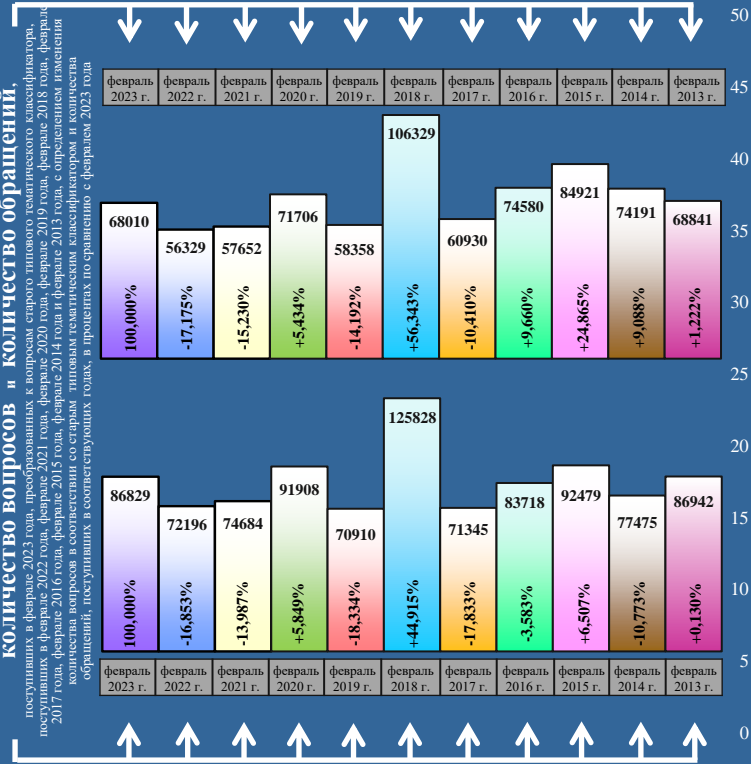
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в феврале 2023 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
<b>РОССИЯ из них в:</b>	<b>50662</b>	<b>10467</b>	<b>2310</b>	<b>63439</b>	<b>81424</b>	<b>7389</b>	<b>11309</b>	<b>82137</b>
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	18788	3481	665	22934	29375	2048	4340	29322
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	5456	976	212	6644	8255	623	1366	8633
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	7459	1552	330	9341	12781	1966	1114	12421
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	1695	420	66	2181	2840	287	322	2790
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	5967	1700	731	8398	10607	894	1742	11034
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	3017	904	226	4147	5170	360	791	5298
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	4774	859	32	5665	7057	709	989	7363
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	2440	429	48	2917	3723	366	463	3746
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1066	146	0	1212	1616	136	182	1530
<b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>	<b>4494</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>4571</b>	<b>5405</b>	<b>1337</b>	<b>14751</b>	<b>20659</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>55156</b>	<b>10544</b>	<b>2310</b>	<b>68010</b>	<b>86829</b>	<b>8726</b>	<b>26060</b>	<b>102796</b>

Количество вопросов

поступивших в феврале 2023 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в феврале 2022 года, феврале 2021 года, феврале 2020 года, феврале 2019 года, феврале 2018 года, феврале 2017 года, феврале 2016 года, феврале 2015 года, феврале 2014 года и феврале 2013 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с февралем 2023 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	февраль 2023 г.	Количество	86829	9976	22155	12572	31100	11026
	февраль 2022 г.	Доля, в %	100,000	11,489	25,516	14,479	35,818	12,698
	февраль 2021 г.	Количество	72196	8843	20176	13729	19578	9870
	февраль 2020 г.	Доля, в %	100,000	12,249	27,946	19,016	27,118	13,671
	февраль 2019 г.	Количество	74684	9215	20812	12911	20409	11337
	февраль 2018 г.	Доля, в %	100,000	12,339	27,867	17,287	27,327	15,180
	февраль 2017 г.	Количество	91908	18414	25563	15183	20912	11836
	февраль 2016 г.	Доля, в %	100,000	20,035	27,814	16,520	22,753	12,878
	февраль 2015 г.	Количество	70910	8736	17935	15205	15981	18053
	февраль 2014 г.	Доля, в %	100,000	12,320	25,292	21,443	22,537	18,408
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	февраль 2023 г.	Количество	125828	11827	28013	29746	26766	21253
	февраль 2022 г.	Доля, в %	100,000	9,399	22,263	23,640	23,426	21,272
	февраль 2021 г.	Количество	86829	10586	22042	30722	30722	11253
	февраль 2020 г.	Доля, в %	100,000	12,192	25,385	14,081	35,382	12,960
	февраль 2019 г.	Количество	72196	9488	20070	13585	19092	9961
	февраль 2018 г.	Доля, в %	100,000	13,142	27,799	18,817	26,445	13,797
	февраль 2017 г.	Количество	74684	9659	20696	12684	20114	11531
	февраль 2016 г.	Доля, в %	100,000	12,933	27,711	16,984	26,932	15,440
	февраль 2015 г.	Количество	91908	19053	25447	14824	20465	12119
	февраль 2014 г.	Доля, в %	100,000	20,731	27,687	16,129	22,267	13,186
	февраль 2023 г.	Количество	70910	9218	17814	14571	15703	13604
	февраль 2022 г.	Доля, в %	100,000	13,000	25,122	20,548	22,145	19,185
	февраль 2021 г.	Количество	83718	11978	27847	29514	29193	27296
	февраль 2020 г.	Доля, в %	100,000	9,519	22,131	23,456	23,201	21,693
	февраль 2019 г.	Количество	71345	14500	14962	12136	17679	12068
	февраль 2018 г.	Доля, в %	100,000	20,324	20,971	17,010	24,780	16,915
	февраль 2017 г.	Количество	92479	14603	19631	14444	18677	16363
	февраль 2016 г.	Доля, в %	100,000	17,443	23,449	17,253	22,309	19,546
	февраль 2015 г.	Количество	77475	23257	20933	17094	17428	13767
	февраль 2014 г.	Доля, в %	100,000	25,148	22,636	18,484	18,845	14,887
	февраль 2023 г.	Количество	86942	24241	17240	14338	9460	12196
	февраль 2022 г.	Доля, в %	100,000	31,289	22,252	12,210	18,507	15,742
	февраль 2021 г.	Количество	74580	22665	19013	17858	16408	14887
	февраль 2020 г.	Доля, в %	100,000	26,299	21,869	12,316	20,540	18,976
	февраль 2019 г.	Количество	71345	17443	20971	22131	22267	22309
	февраль 2018 г.	Доля, в %	100,000	17,443	20,971	22,131	22,267	22,309
	февраль 2017 г.	Количество	74580	17443	20971	22131	22267	22309
	февраль 2016 г.	Доля, в %	100,000	17,443	20,971	22,131	22,267	22,309
	февраль 2015 г.	Количество	74580	17443	20971	22131	22267	22309
	февраль 2014 г.	Доля, в %	100,000	17,443	20,971	22,131	22,267	22,309
Итого вопросов			100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%





**Поступило  
68010 (100,000%) обращений,**

**55156 (81,100%) обращений  
в форме электронного документа**

**10544 (15,504%) обращения  
в письменной форме**

**2310 (3,396%) обращений  
в устной форме**

**содержащих 86829 вопросов (100,000%), разрешение которых находится**

**на федеральном  
уровне**

**56221  
(64,749%)  
вопрос**

**на региональном  
уровне**

**23105  
(26,610%)  
вопросов**

**на местном  
уровне**

**7503  
(8,641%)  
вопроса**



**Администрация Президента Российской Федерации**

**Рассмотрено**

**13660  
(15,732%)  
вопросов**

**Направлено по компетенции**

**в соответствии с порядком,  
установленным Федеральным законом  
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»**

**58323  
(67,170%)  
вопроса**

**в ином порядке,  
установленном федеральными  
конституционными законами и иными  
федеральными законами,**

**14846  
(17,098%)  
вопросов,  
в том числе  
в порядке надзора  
4036  
(4,648%)  
вопросов**

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 86829 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 56221 вопрос разрешается на федеральном уровне, 23105 вопросов – на региональном уровне, 7503 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в феврале 2023 года поступило 986 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 282 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,051 процента, 12 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 11,929 процента, 57 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 13,680 процента, 14 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в феврале 2023 года поступило 906 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 243 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,262 процента, 13 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 18,330 процента, 55 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 20,912 процента, 14 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 11,490 процента, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в феврале 2023 года поступило 484 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 170 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 10,721 процента, 7 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,551 процента, 10 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 13,655 процента, 20 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 14,330 процента, 31 наименование вопроса;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 20,134 процента, 14 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в феврале 2023 года поступило 204 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«1.1. Конституционный строй» – 12,049 процента, 6 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 29,415 процента, 23 наименования вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 22,671 процента, 2 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 17,846 процента, 6 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 282 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Таблица 1

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов)  [доля вопросов в общем количестве вопросов]  {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}		1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера									
			1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда					
федеральный	[64,749]	I	[6,190]					I	[15,016]					I	[6,432]					I	[35,582]					I	[1,529]					III
	(56221)		IV					{9,560}	II					{23,191}	III					{9,934}	I					{54,953}	V					{2,362}
	{100,000}		{1457}{2,591}	{2392}{4,255}	{671}{1,193}	{214}{0,381}	{641}{1,140}	{1807}{3,214}	{1209}{2,151}	{7456}{13,262}	{1071}{1,905}	{1495}{2,659}	{2361}{4,200}	{2457}{4,370}	{94}{0,167}	{506}{0,900}	{167}{0,297}	{10305}{18,330}	{11757}{20,912}	{548}{0,975}	{1825}{3,246}	{6460}{11,490}	{85}{0,151}	{10}{0,018}	{3}{0,005}	{205}{0,365}	{1025}{1,823}					
региональный	[26,610]	II	[4,075]					II	[9,527]					II	[5,111]					II	[0,236]					II	[7,661]					I
	(23105)		IV					{15,313}	I					{35,802}	III					{19,208}	V					{0,887}	II					{28,790}
	{100,000}		{1012}{4,380}	{2477}{10,721}	{2}{0,009}	{25}{0,108}	{22}{0,095}	{676}{2,926}	{722}{3,125}	{2900}{12,551}	{819}{3,545}	{3155}{13,655}	{36}{0,156}	{3311}{14,330}	{0}{0,000}	{1054}{4,562}	{37}{0,160}	{53}{0,229}	{121}{0,524}	{0}{0,000}	{20}{0,086}	{11}{0,048}	{222}{0,961}	{70}{0,303}	{21}{0,091}	{1687}{7,301}	{4652}{20,134}					
местный	[8,641]	III	[1,224]					III	[0,973]					III	[2,936]					III	[0,000]					III	[3,508]					II
	(7503)		III					{14,168}	IV					{11,262}	II					{33,973}	V					{0,000}	I					{40,597}
	{100,000}		{904}{12,049}	{146}{1,946}	{0}{0,000}	{10}{0,133}	{3}{0,040}	{46}{0,613}	{88}{1,173}	{108}{1,439}	{576}{7,677}	{27}{0,360}	{4}{0,053}	{2207}{29,415}	{0}{0,000}	{333}{4,438}	{5}{0,067}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{5}{0,067}	{1}{0,013}	{1701}{22,671}	{1339}{17,846}				
ВСЕГО	[100,000]		[11,489]						[25,516]						[14,479]						[35,818]						[12,698]					
	(86829)		V					{11,489}	II					{25,516}	III					{14,479}	I					{35,818}	IV					{12,698}
	{100,000}		{3373}{3,885}	{5015}{5,775}	{673}{0,775}	{249}{0,287}	{666}{0,767}	{2529}{2,913}	{2019}{2,325}	{10464}{12,051}	{2466}{2,840}	{4677}{5,387}	{2401}{2,765}	{7975}{9,185}	{94}{0,108}	{1893}{2,180}	{209}{0,241}	{10358}{11,929}	{11878}{13,680}	{548}{0,631}	{1845}{2,125}	{6471}{7,453}	{307}{0,353}	{85}{0,098}	{25}{0,029}	{3593}{4,138}	{7016}{8,080}					

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в феврале 2022 года и в феврале 2021 года
				февраля 2022 года	февраля 2021 года	в феврале 2022 года	в феврале 2021 года	
169 наименований вопросов тематического раздела  1. Государство, общество, политика	58 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(3373) {3,885}	33 наименования	31 наименование	29 наименований	28 наименований	20 наименований
	66 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(5015) {5,775}	31 наименование	26 наименований	23 наименования	18 наименований	10 наименований
	26 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(673) {0,775}	15 наименований	16 наименований	14 наименований	14 наименований	9 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(249) {0,287}	9 наименований	5 наименований	4 наименования	2 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(666) {0,767}	3 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
211 наименований вопросов тематического раздела  2. Социальная сфера	13 наименований вопросов тематики	Семья	(2529) {2,913}	10 наименований	9 наименований	8 наименований	7 наименований	7 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2019) {2,325}	14 наименований	5 наименований	11 наименований	3 наименования	отсутствуют
	51 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(10464) {12,051}	26 наименований	23 наименования	19 наименований	16 наименований	12 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2466) {2,840}	34 наименования	28 наименований	27 наименований	22 наименования	16 наименований
	66 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4677) {5,387}	30 наименований	33 наименования	24 наименования	27 наименований	17 наименований
335 наименований вопросов тематического раздела  3. Экономика	121 наименование вопросов тематики	Финансы	(2401) {2,765}	57 наименований	60 наименований	50 наименований	56 наименований	33 наименования
	138 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(7975) {9,185}	82 наименования	67 наименований	62 наименования	55 наименований	39 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(94) {0,108}	13 наименований	14 наименований	12 наименований	13 наименований	10 наименований
	47 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1893) {2,180}	18 наименований	21 наименование	14 наименований	18 наименований	9 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(209) {0,241}	2 наименования	5 наименований	2 наименования	4 наименования	1 наименование
199 наименований вопросов тематического раздела  4. Оборона, безопасность, законность	79 наименований вопросов тематики	Оборона	(10358) {11,929}	66 наименований	67 наименований	63 наименования	66 наименований	57 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(11878) {13,680}	34 наименования	28 наименований	25 наименований	22 наименования	14 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(548) {0,631}	2 наименования	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	33 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1845) {2,125}	20 наименований	12 наименований	15 наименований	6 наименований	5 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6471) {7,453}	12 наименований	8 наименований	10 наименований	7 наименований	7 наименований
72 наименования вопросов тематического раздела  5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(307) {0,353}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(85) {0,098}	2 наименования	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(25) {0,029}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3593) {4,138}	17 наименований	9 наименований	8 наименований	7 наименований	3 наименования
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(7016) {8,080}	19 наименований	15 наименований	13 наименований	10 наименований	7 наименований
986 наименований			(86829) {100,000}	551 наименование	491 наименование	439 наименований	408 наименований	282 наименования

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в феврале 2022 года и в феврале 2021 года
				февраля 2022 года	февраля 2021 года	в феврале 2022 года	в феврале 2021 года	
154 наименования вопросов тематического раздела  1. Государство, общество, политика	50 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1457) {2,591}	31 наименование	27 наименований	25 наименований	20 наименований	14 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2392) {4,255}	32 наименования	32 наименования	24 наименования	21 наименование	13 наименований
	26 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(671) {1,193}	15 наименований	16 наименований	13 наименований	14 наименований	9 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(214) {0,381}	9 наименований	5 наименований	4 наименования	2 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(641) {1,140}	3 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
204 наименования вопросов тематического раздела  2. Социальная сфера	13 наименований вопросов тематики	Семья	(1807) {3,214}	9 наименований	9 наименований	7 наименований	8 наименований	6 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1209) {2,151}	15 наименований	5 наименований	8 наименований	1 наименование	отсутствуют
	48 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(7456) {13,262}	31 наименование	24 наименования	22 наименования	18 наименований	13 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1071) {1,905}	29 наименований	25 наименований	19 наименований	18 наименований	11 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1495) {2,659}	35 наименований	31 наименование	25 наименований	26 наименований	12 наименований
300 наименований вопросов тематического раздела  3. Экономика	115 наименований вопросов тематики	Финансы	(2361) {4,200}	55 наименований	54 наименования	44 наименования	43 наименования	26 наименований
	114 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2457) {4,370}	69 наименований	53 наименования	54 наименования	40 наименований	32 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(94) {0,167}	13 наименований	14 наименований	12 наименований	10 наименований	7 наименований
	42 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(506) {0,900}	16 наименований	19 наименований	12 наименований	11 наименований	4 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(167) {0,297}	3 наименования	5 наименований	1 наименование	4 наименования	1 наименование
196 наименований вопросов тематического раздела  4. Оборона, безопасность, законность	79 наименований вопросов тематики	Оборона	(10305) {18,330}	66 наименований	67 наименований	59 наименований	64 наименования	55 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(11757) {20,912}	33 наименования	27 наименований	22 наименования	20 наименований	14 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(548) {0,975}	2 наименования	2 наименования	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	32 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1825) {3,246}	18 наименований	11 наименований	11 наименований	4 наименования	2 наименования
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6460) {11,490}	12 наименований	8 наименований	8 наименований	5 наименований	4 наименования
52 наименования вопросов тематического раздела  5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(85) {0,151}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(10) {0,018}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Нежилой фонд	(3) {0,005}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	19 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(205) {0,365}	12 наименований	10 наименований	11 наименований	7 наименований	6 наименований
	26 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1025) {1,823}	19 наименований	14 наименований	14 наименований	10 наименований	8 наименований
906 наименований			(56221) {100,000}	533 наименования	466 наименований	404 наименования	351 наименование	243 наименования



Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в феврале 2022 года и в феврале 2021 года
				февраля 2022 года	февраля 2021 года	в феврале 2022 года	в феврале 2021 года	
64 наименования вопросов тематического раздела  1. Государство, общество, политика	25 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1012) {4,380}	17 наименований	15 наименований	19 наименований	17 наименований	12 наименований
	31 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(2477) {10,721}	15 наименований	13 наименований	15 наименований	15 наименований	7 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(2) {0,009}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(25) {0,108}	3 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(22) {0,095}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
157 наименований вопросов тематического раздела  2. Социальная сфера	11 наименований вопросов тематики	Семья	(676) {2,926}	8 наименований	7 наименований	8 наименований	7 наименований	6 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(722) {3,125}	9 наименований	7 наименований	12 наименований	7 наименований	4 наименования
	40 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(2900) {12,551}	21 наименование	11 наименований	25 наименований	14 наименований	10 наименований
	36 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(819) {3,545}	22 наименования	19 наименований	24 наименования	21 наименование	16 наименований
	51 наименование вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3155) {13,655}	23 наименования	28 наименований	26 наименований	33 наименования	20 наименований
161 наименование вопросов тематического раздела  3. Экономика	17 наименований вопросов тематики	Финансы	(36) {0,156}	13 наименований	10 наименований	14 наименований	11 наименований	8 наименований
	96 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3311) {14,330}	54 наименования	46 наименований	58 наименований	53 наименования	31 наименование
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	41 наименование вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1054) {4,562}	19 наименований	17 наименований	20 наименований	20 наименований	12 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(37) {0,160}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования
35 наименований вопросов тематического раздела  4. Оборона, безопасность, законность	4 наименования вопросов тематики	Оборона	(53) {0,229}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
	16 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(121) {0,524}	11 наименований	7 наименований	12 наименований	8 наименований	6 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	11 наименований вопросов тематики	Правосудие	(20) {0,086}	10 наименований	7 наименований	10 наименований	8 наименований	6 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(11) {0,048}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
67 наименований вопросов тематического раздела  5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(222) {0,961}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(70) {0,303}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(21) {0,091}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование
	23 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1687) {7,301}	12 наименований	7 наименований	15 наименований	12 наименований	5 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4652) {20,134}	25 наименований	15 наименований	28 наименований	18 наименований	14 наименований
484 наименования			(23105) {100,000}	279 наименований	224 наименования	308 наименований	260 наименований	170 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в феврале 2022 года и в феврале 2021 года
				февраля 2022 года	февраля 2021 года	в феврале 2022 года	в феврале 2021 года	
32 наименования вопросов тематического раздела  1. Государство, общество, политика	10 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(904) { 12,049}	8 наименований	6 наименований	9 наименований	7 наименований	6 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(146) { 1,946}	9 наименований	5 наименований	11 наименований	8 наименований	5 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) { 0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(10) { 0,133}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(3) { 0,040}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
44 наименования вопросов тематического раздела  2. Социальная сфера	2 наименования вопросов тематики	Семья	(46) { 0,613}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	11 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(88) { 1,173}	8 наименований	5 наименований	8 наименований	6 наименований	4 наименования
	6 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(108) { 1,439}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	21 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(576) { 7,677}	10 наименований	12 наименований	12 наименований	13 наименований	8 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(27) { 0,360}	2 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
94 наименования вопросов тематического раздела  3. Экономика	4 наименования вопросов тематики	Финансы	(4) { 0,053}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	63 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2207) { 29,415}	35 наименований	34 наименования	39 наименований	37 наименований	23 наименования
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) { 0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	24 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(333) { 4,438}	12 наименований	14 наименований	15 наименований	16 наименований	10 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(5) { 0,067}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела  4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) { 0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) { 0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) { 0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) { 0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) { 0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
34 наименования вопросов тематического раздела  5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) { 0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	1 наименование вопросов тематики	Жилищный фонд	(5) { 0,067}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Нежилой фонд	(1) { 0,013}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1701) { 22,671}	7 наименований	5 наименований	9 наименований	6 наименований	2 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1339) { 17,846}	9 наименований	10 наименований	10 наименований	11 наименований	6 наименований
204 наименования			(7503) { 100,000}	112 наименований	106 наименований	129 наименований	120 наименований	77 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	282 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	февраль 2023 года			февраль 2022 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	февраль 2021 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	86829			72196						74684					
1	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	4256	4,902	1	2337	3,237	3	1919	82,114	1,665	1882	2,520	5	2374	126,142	2,382
2	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2726	3,140	4	1103	1,528	12	1623	147,144	1,612	869	1,164	14	1857	213,694	1,976
3	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1742	2,006	8	1213	1,680	10	529	43,611	0,326	794	1,063	17	948	119,395	0,943
4	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1494	1,721	9	27	0,037	335-343	1467	5433,333	1,684	35	0,047	282-294	1459	4168,571	1,674
5	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1400	1,612	10	167	0,231	82-83	1233	738,323	1,381	80	0,107	167-171	1320	1650,000	1,505
6	0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	800	0,921	18	426	0,590	37	374	87,793	0,331	525	0,703	31	275	52,381	0,218
7	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	789	0,909	19	48	0,066	237-242	741	1543,750	0,843	20	0,027	388-400	769	3845,000	0,882
8	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	695	0,800	22	509	0,705	30	186	36,542	0,095	520	0,696	32	175	33,654	0,104
9	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	668	0,769	23	5	0,007	657-692	663	13260,000	0,762	5	0,007	649-680	663	13260,000	0,762
10	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	635	0,731	25	2	0,003	792-866	633	31650,000	0,728	4	0,005	681-732	631	15775,000	0,726
11	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	624	0,719	26	54	0,075	221-225	570	1055,556	0,644	68	0,091	195-196	556	817,647	0,628
12	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	613	0,706	27	497	0,688	31	116	23,340	0,018	484	0,648	35-36	129	26,653	0,058
13	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	545	0,628	29	27	0,037	335-343	518	1918,519	0,591	21	0,028	381-387	524	2495,238	0,600
14	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	539	0,621	30	239	0,331	69	300	125,523	0,290	229	0,307	72	310	135,371	0,314
15	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	500	0,576	35	10	0,014	521-544	490	4900,000	0,562	16	0,021	431-451	484	3025,000	0,555
16	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	491	0,565	37	146	0,202	98-99	345	236,301	0,363	59	0,079	210-212	432	732,203	0,486
17	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	454	0,523	41-42	20	0,028	398-407	434	2170,000	0,495	0	0,000	981-1541	454	-	0,523
18	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	453	0,522	43	33	0,046	298-306	420	1272,727	0,476	48	0,064	237-243	405	843,750	0,458
19	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	449	0,517	44	284	0,393	58	165	58,099	0,124	266	0,356	59	183	68,797	0,161
20	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	400	0,461	48	29	0,040	321-326	371	1279,310	0,421	0	0,000	981-1541	400	-	0,461
21	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	384	0,442	49	3	0,004	730-791	381	12700,000	0,438	2	0,003	794-868	382	19100,000	0,439
22	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	363	0,418	52-53	1	0,001	867-975	362	36200,000	0,417	2	0,003	794-868	361	18050,000	0,415
23	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	361	0,416	54	132	0,183	110-111	229	173,485	0,233	195	0,261	83	166	85,128	0,155
24	0003.0009.0102.0771 Качество товаров. Защита прав потребителей	350	0,403	55	275	0,381	62	75	27,273	0,022	279	0,374	52	71	25,448	0,029
25	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	346	0,398	57	25	0,035	348-355	321	1284,000	0,363	14	0,019	470-481	332	2371,429	0,379
26	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	340	0,392	60	7	0,010	589-613	333	4757,143	0,382	14	0,019	470-481	326	2328,571	0,373
27	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	294	0,339	66	186	0,258	77	108	58,065	0,081	10	0,013	531-547	284	2840,000	0,326
28	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	269	0,310	72	27	0,037	335-343	242	896,296	0,273	36	0,048	276-281	233	647,222	0,262
Среднее значение по 282 наименованиям вопросов		116						72						77		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	282 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	февраль 2023 года			февраль 2022 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	февраль 2021 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено <b>40</b> наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	<b>86829</b>			<b>72196</b>						<b>74684</b>					
29	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	268	0,309	73	172	0,238	80-81	96	55,814	0,071	166	0,222	91	102	61,446	0,087
30	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	254	0,293	76	148	0,205	95-97	106	71,622	0,088	178	0,238	88-89	76	42,697	0,055
31	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	253	0,291	77	195	0,270	75-76	58	29,744	0,021	141	0,189	105	112	79,433	0,102
32	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	226	0,260	86	36	0,050	285-293	190	527,778	0,210	34	0,046	295-297	192	564,706	0,214
33	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	212	0,244	89	161	0,223	89	51	31,677	0,021	181	0,242	87	31	17,127	0,002
34	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	206	0,237	91-92	124	0,172	116-118	82	66,129	0,065	117	0,157	127	89	76,068	0,080
35	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	197	0,227	93	15	0,021	447-460	182	1213,333	0,206	14	0,019	470-481	183	1307,143	0,208
36	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	193	0,222	95	46	0,064	247-249	147	319,565	0,158	24	0,032	357-361	169	704,167	0,190
37	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	185	0,213	99	104	0,144	139-140	81	77,885	0,069	104	0,139	141-142	81	77,885	0,074
38	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	184	0,212	100	75	0,104	170	109	145,333	0,108	62	0,083	203-205	122	196,774	0,129
39	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	182	0,210	103	138	0,191	106-107	44	31,884	0,019	152	0,204	98	30	19,737	0,006
40	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	173	0,199	106	43	0,060	253-259	130	302,326	0,139	47	0,063	244-245	126	268,085	0,136
41	0003.0009.0104.0777 Тарифы и льготы на бытовые услуги	162	0,187	109	53	0,073	226-227	109	205,660	0,114	107	0,143	139	55	51,402	0,044
42	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	160	0,184	111-113	8	0,011	561-588	152	1900,000	0,173	1	0,001	869-980	159	15900,000	0,183
43	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	160	0,184	111-113	116	0,161	123-126	44	37,931	0,023	129	0,173	117-118	31	24,031	0,011
44	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	157	0,181	114	115	0,159	127-128	42	36,522	0,022	119	0,159	125	38	31,933	0,022
45	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	149	0,172	119-121	2	0,003	792-866	147	7350,000	0,169	0	0,000	981-1541	149	-	0,172
46	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	142	0,164	123	104	0,144	139-140	38	36,538	0,020	93	0,125	151	49	52,688	0,039
47	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	141	0,162	124-125	61	0,084	194-197	80	131,148	0,078	84	0,112	162	57	67,857	0,050
48	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	141	0,162	124-125	29	0,040	321-326	112	386,207	0,122	20	0,027	388-400	121	605,000	0,135
49	0004.0016.0162.1021 Регистрация по месту жительства и пребывания	140	0,161	126	96	0,133	145-146	44	45,833	0,028	76	0,102	176-178	64	84,211	0,059
50	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	137	0,158	128-129	95	0,132	147	42	44,211	0,026	90	0,121	153	47	52,222	0,037
51	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	130	0,150	134-135	54	0,075	221-225	76	140,741	0,075	46	0,062	246-248	84	182,609	0,088
52	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	130	0,150	134-135	98	0,136	143-144	32	32,653	0,014	49	0,066	234-236	81	165,306	0,084
53	0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	121	0,139	139-141	83	0,115	159-160	38	45,783	0,024	62	0,083	203-205	59	95,161	0,056
54	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	118	0,136	146-149	71	0,098	178	47	66,197	0,038	55	0,074	222-223	63	114,545	0,062
55	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	118	0,136	146-149	1	0,001	867-975	117	11700,000	0,135	2	0,003	794-868	116	5800,000	0,133
56	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	114	0,131	153-154	2	0,003	792-866	112	5600,000	0,128	1	0,001	869-980	113	11300,000	0,130
Среднее значение по 282 наименованиям вопросов		116						72						77		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	282 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	февраль 2023 года			февраль 2022 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	февраль 2021 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		86829			72196						74684					
57	0004.0018.0171.1082 Судебная система	108	0,124	157-158	59	0,082	199-204	49	83,051	0,042	85	0,114	160-161	23	27,059	0,010
58	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	105	0,121	160-161	64	0,089	187	41	64,063	0,032	57	0,076	216-220	48	84,211	0,045
59	0005.0005.0056.1150 Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	104	0,120	162-164	70	0,097	179-181	34	48,571	0,023	69	0,092	194	35	50,725	0,028
60	0001.0001.0018.0055 Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	102	0,117	166-168	55	0,076	217-220	47	85,455	0,041	82	0,110	163-165	20	24,390	0,007
61	0002.0014.0143.0432 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	102	0,117	166-168	45	0,062	250-251	57	126,667	0,055	61	0,082	206-207	41	67,213	0,035
62	0003.0008.0086.1198 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	100	0,115	169-170	11	0,015	503-520	89	809,091	0,100	2	0,003	794-868	98	4900,000	0,112
63	0005.0005.0056.1152 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	99	0,114	171-172	53	0,073	226-227	46	86,792	0,041	42	0,056	257-259	57	135,714	0,058
64	0001.0002.0027.0143 Присвоение воинских званий, переводы по службе	99	0,114	171-172	59	0,082	199-204	40	67,797	0,032	76	0,102	176-178	23	30,263	0,012
65	0004.0015.0149.0902 Доступность физической культуры и спорта	98	0,113	173-174	33	0,046	298-306	65	196,970	0,067	32	0,043	306-310	66	206,250	0,070
66	0002.0014.0144.0440 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	97	0,112	175-176	73	0,101	173-174	24	32,877	0,011	57	0,076	216-220	40	70,175	0,036
67	0003.0009.0093.0657 Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	95	0,109	177-179	74	0,102	171-172	21	28,378	0,007	80	0,107	167-171	15	18,750	0,002
68	0003.0009.0096.0677 Отсрочка от призыва	95	0,109	177-179	50	0,069	231-234	45	90,000	0,040	41	0,055	260-264	54	131,707	0,054
69	0004.0015.0154.0928 Развитие здравоохранения	88	0,101	184	1	0,001	867-975	87	8700,000	0,100	1	0,001	869-980	87	8700,000	0,100
70	0002.0014.0143.0403 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	80	0,092	197-201	36	0,050	285-293	44	122,222	0,042	35	0,047	282-294	45	128,571	0,045
71	0004.0015.0152.0917 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	80	0,092	197-201	8	0,011	561-588	72	900,000	0,081	13	0,017	482-495	67	515,385	0,075
72	0004.0015.0155.0947 Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	80	0,092	197-201	5	0,007	657-692	75	1500,000	0,085	1	0,001	869-980	79	7900,000	0,091
73	0003.0009.0093.0656 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	79	0,091	202-203	13	0,018	479-490	66	507,692	0,073	6	0,008	621-648	73	1216,667	0,083
74	0003.0009.0097.0698 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	76	0,088	205	62	0,086	190-193	14	22,581	0,002	54	0,072	224-227	22	40,741	0,016
75	0003.0008.0086.0562 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	73	0,084	210	51	0,071	229-230	22	43,137	0,013	25	0,033	349-356	48	192,000	0,051
76	0003.0011.0123.0844 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	70	0,081	215	38	0,053	275-279	32	84,211	0,028	48	0,064	237-243	22	45,833	0,017
77	0004.0015.0155.0938 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	69	0,079	216-217	12	0,017	491-502	57	475,000	0,062	22	0,029	369-380	47	213,636	0,050
78	0002.0014.0143.0398 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	68	0,078	218-222	50	0,069	231-234	18	36,000	0,009	52	0,070	231-232	16	30,769	0,008
79	0004.0015.0155.0934 Среднее значение по 282 наименованиям вопросов	68	0,078	218-222	32	0,044	307-310	36	112,500	0,034	32	0,043	306-310	36	112,500	0,035
Среднее значение по 282 наименованиям вопросов		116						72						77		



Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	282 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	февраль 2023 года			февраль 2022 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	февраль 2021 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено <b>40</b> наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	<b>86829</b>			<b>72196</b>						<b>74684</b>					
80	Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	67	0,077	223-224	15	0,021	447-460	52	346,667	0,056	20	0,027	388-400	47	235,000	0,050
81	Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	66	0,076	225	22	0,030	375-388	44	200,000	0,046	41	0,055	260-264	25	60,976	0,021
82	Деятельность в сфере промышленности	61	0,070	232-233	33	0,046	298-306	28	84,848	0,024	36	0,048	276-281	25	69,444	0,022
83	Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	59	0,068	235-239	33	0,046	298-306	26	78,788	0,022	31	0,042	311-316	28	90,323	0,026
84	Перебои в водоотведении и канализовании	59	0,068	235-239	47	0,065	243-246	12	25,532	0,003	35	0,047	282-294	24	68,571	0,021
85	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	59	0,068	235-239	48	0,066	237-242	11	22,917	0,002	36	0,048	276-281	23	63,889	0,020
86	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	58	0,067	240-242	32	0,044	307-310	26	81,250	0,023	40	0,054	265-268	18	45,000	0,013
87	Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	56	0,064	244-247	4	0,006	693-729	52	1300,000	0,058	6	0,008	621-648	50	833,333	0,056
88	Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	55	0,063	248	25	0,035	348-355	30	120,000	0,028	27	0,036	330-334	28	103,704	0,027
89	Развитие общественных отношений	54	0,062	249-250	37	0,051	280-284	17	45,946	0,011	23	0,031	362-368	31	134,783	0,031
90	Курортное дело	52	0,060	252	37	0,051	280-284	15	40,541	0,009	26	0,035	335-348	26	100,000	0,025
91	Государственные программы	50	0,058	256-258	29	0,040	321-326	21	72,414	0,018	9	0,012	548-569	41	455,556	0,046
92	Дорожные знаки и дорожная разметка	49	0,056	259-260	34	0,047	295-297	15	44,118	0,009	38	0,051	271-272	11	28,947	0,005
93	Электроэнергетика	48	0,055	261-263	33	0,046	298-306	15	45,455	0,009	33	0,044	298-305	15	45,455	0,011
94	Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	48	0,055	261-263	12	0,017	491-502	36	300,000	0,038	22	0,029	369-380	26	118,182	0,026
95	Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	47	0,054	264-266	15	0,021	447-460	32	213,333	0,033	8	0,011	570-595	39	487,500	0,043
96	Нотариат	47	0,054	264-266	28	0,039	327-334	19	67,857	0,015	36	0,048	276-281	11	30,556	0,006
97	Банковские карты/банкоматы	46	0,053	267-270	36	0,050	285-293	10	27,778	0,003	23	0,031	362-368	23	100,000	0,022
98	Оборонно-промышленный комплекс, космос	46	0,053	267-270	16	0,022	437-446	30	187,500	0,031	21	0,028	381-387	25	119,048	0,025
99	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	46	0,053	267-270	22	0,030	375-388	24	109,091	0,023	26	0,035	335-348	20	76,923	0,018
100	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	44	0,051	274-279	5	0,007	657-692	39	780,000	0,044	5	0,007	649-680	39	780,000	0,044
101	Поиск награды. Подтверждение награждения	42	0,048	283-287	13	0,018	479-490	29	223,077	0,030	16	0,021	431-451	26	162,500	0,027
102	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	41	0,047	288-294	18	0,025	423-431	23	127,778	0,022	23	0,031	362-368	18	78,261	0,016
103	Подготовка военных кадров	40	0,046	295-298	17	0,024	432-436	23	135,294	0,022	7	0,009	596-620	33	471,429	0,037
104	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	39	0,045	299-303	31	0,043	311-314	8	25,806	0,002	17	0,023	420-430	22	129,412	0,022
105	Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	37	0,043	307-311	22	0,030	375-388	15	68,182	0,013	22	0,029	369-380	15	68,182	0,014
106	Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	34	0,039	323-325	9	0,012	545-560	25	277,778	0,027	1	0,001	869-980	33	3300,000	0,038
107	Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	33	0,038	326-336	16	0,022	437-446	17	106,250	0,016	10	0,013	531-547	23	230,000	0,025
Среднее значение по 282 наименованиям вопросов		116						72						77		



Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	282 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	февраль 2023 года			февраль 2022 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	февраль 2021 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	86829			72196						74684					
108	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	33	0,038	326-336	10	0,014	521-544	23	230,000	0,024	24	0,032	357-361	9	37,500	0,006
109	0004.0018.0171.1077 Органы судейского сообщества	33	0,038	326-336	24	0,033	356-363	9	37,500	0,005	14	0,019	470-481	19	135,714	0,019
110	0002.0014.0143.0417 Обязательное медицинское страхование	31	0,036	339-344	10	0,014	521-544	21	210,000	0,022	11	0,015	511-530	20	181,818	0,021
111	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	31	0,036	339-344	3	0,004	730-791	28	933,333	0,032	0	0,000	981-1541	31	-	0,036
112	0002.0007.0073.0299 Размер выплат по уходу за инвалидами	29	0,033	351-359	22	0,030	375-388	7	31,818	0,003	22	0,029	369-380	7	31,818	0,004
113	0002.0013.0139.0335 Доставка обучающихся	29	0,033	351-359	23	0,032	364-374	6	26,087	0,001	21	0,028	381-387	8	38,095	0,005
114	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	29	0,033	351-359	18	0,025	423-431	11	61,111	0,008	6	0,008	621-648	23	383,333	0,025
115	0003.0009.0097.0701 Канализование поселений	28	0,032	360-365	10	0,014	521-544	18	180,000	0,018	15	0,020	452-469	13	86,667	0,012
116	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	28	0,032	360-365	15	0,021	447-460	13	86,667	0,011	8	0,011	570-595	20	250,000	0,021
117	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	27	0,031	366-375	10	0,014	521-544	17	170,000	0,017	5	0,007	649-680	22	440,000	0,024
118	0002.0013.0140.0359 Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	27	0,031	366-375	11	0,015	503-520	16	145,455	0,016	19	0,025	401-411	8	42,105	0,006
119	0002.0014.0143.0438 Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	27	0,031	366-375	19	0,026	408-422	8	42,105	0,005	15	0,020	452-469	12	80,000	0,011
120	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	26	0,030	376-380	8	0,011	561-588	18	225,000	0,019	7	0,009	596-620	19	271,429	0,021
121	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	25	0,029	381-385	19	0,026	408-422	6	31,579	0,003	18	0,024	412-419	7	38,889	0,005
122	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	24	0,028	386-391	2	0,003	792-866	22	1100,000	0,025	2	0,003	794-868	22	1100,000	0,025
123	0002.0013.0139.0338 Деятельность спортивных школ	23	0,026	392-397	16	0,022	437-446	7	43,750	0,004	18	0,024	412-419	5	27,778	0,002
124	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	23	0,026	392-397	6	0,008	614-656	17	283,333	0,018	17	0,023	420-430	6	35,294	0,003
125	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	22	0,025	398-406	6	0,008	614-656	16	266,667	0,017	2	0,003	794-868	20	1000,000	0,022
126	0003.0009.0093.0646 Региональная промышленная политика	22	0,025	398-406	7	0,010	589-613	15	214,286	0,015	7	0,009	596-620	15	214,286	0,016
127	0001.0003.0037.0213 Эффективность использования государственного имущества	21	0,024	407-416	8	0,011	561-588	13	162,500	0,013	11	0,015	511-530	10	90,909	0,009
128	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	21	0,024	407-416	1	0,001	867-975	20	2000,000	0,023	4	0,005	681-732	17	425,000	0,019
129	0004.0015.0152.0919 Закрытые военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗВГ)	20	0,023	417-430	10	0,014	521-544	10	100,000	0,009	7	0,009	596-620	13	185,714	0,014
130	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	20	0,023	417-430	6	0,008	614-656	14	233,333	0,015	3	0,004	733-793	17	566,667	0,019
131	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	19	0,022	431-445	14	0,019	461-478	5	35,714	0,003	5	0,007	649-680	14	280,000	0,015
132	0003.0009.0100.0757 Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи	19	0,022	431-445	13	0,018	479-490	6	46,154	0,004	10	0,013	531-547	9	90,000	0,009
133	0004.0019.0181.1115 Право на наследство	19	0,022	431-445	14	0,019	461-478	5	35,714	0,003	16	0,021	431-451	3	18,750	0,001
134	0002.0014.0143.0407 Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	18	0,021	446-456	9	0,012	545-560	9	100,000	0,009	8	0,011	570-595	10	125,000	0,010
135	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	17	0,020	457-474	10	0,014	521-544	7	70,000	0,006	2	0,003	794-868	15	750,000	0,017
Среднее значение по 282 наименованиям вопросов		116						72						77		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	282 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	февраль 2023 года			февраль 2022 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	февраль 2021 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	86829			72196						74684					
136	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	17	0,020	457-474	14	0,019	461-478	3	21,429	0,001	11	0,015	511-530	6	54,545	0,005
137	0003.0009.0093.0639 Авиационная промышленность	17	0,020	457-474	6	0,008	614-656	11	183,333	0,012	13	0,017	482-495	4	30,769	0,003
138	0003.0009.0098.0717 Работа ветеринарной службы	17	0,020	457-474	6	0,008	614-656	11	183,333	0,012	7	0,009	596-620	10	142,857	0,011
139	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	17	0,020	457-474	0	0,000	976-1541	17	-	0,020	0	0,000	981-1541	17	-	0,020
140	0002.0004.0049.0237 Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	16	0,018	475-489	1	0,001	867-975	15	1500,000	0,017	3	0,004	733-793	13	433,333	0,014
141	0002.0014.0144.0444 Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта	16	0,018	475-489	9	0,012	545-560	7	77,778	0,006	7	0,009	596-620	9	128,571	0,009
142	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	16	0,018	475-489	10	0,014	521-544	6	60,000	0,004	8	0,011	570-595	8	100,000	0,007
143	0004.0015.0158.0960 Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	16	0,018	475-489	7	0,010	589-613	9	128,571	0,008	10	0,013	531-547	6	60,000	0,005
144	0004.0017.0169.1042 Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	16	0,018	475-489	6	0,008	614-656	10	166,667	0,010	12	0,016	496-510	4	33,333	0,002
145	0004.0019.0178.1097 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	16	0,018	475-489	5	0,007	657-692	11	220,000	0,011	7	0,009	596-620	9	128,571	0,009
146	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	15	0,017	490-498	9	0,012	545-560	6	66,667	0,005	11	0,015	511-530	4	36,364	0,002
147	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	15	0,017	490-498	4	0,006	693-729	11	275,000	0,011	1	0,001	869-980	14	1400,000	0,016
148	0003.0008.0092.0628 Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	15	0,017	490-498	8	0,011	561-588	7	87,500	0,006	9	0,012	548-569	6	66,667	0,005
149	0003.0011.0123.0852 Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд	15	0,017	490-498	6	0,008	614-656	9	150,000	0,009	11	0,015	511-530	4	36,364	0,002
150	0005.0005.0054.1119 Вопросы частного домовладения	15	0,017	490-498	7	0,010	589-613	8	114,286	0,007	8	0,011	570-595	7	87,500	0,006
151	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	14	0,016	499-511	5	0,007	657-692	9	180,000	0,009	8	0,011	570-595	6	75,000	0,005
152	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	14	0,016	499-511	9	0,012	545-560	5	55,556	0,004	2	0,003	794-868	12	600,000	0,013
153	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	13	0,015	512-522	0	0,000	976-1541	13	-	0,015	0	0,000	981-1541	13	-	0,015
154	0003.0009.0098.0716 Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	13	0,015	512-522	7	0,010	589-613	6	85,714	0,005	5	0,007	649-680	8	160,000	0,008
155	0003.0008.0087.0583 Государственная политика в сфере банковской кредитной кооперации	12	0,014	523-534	1	0,001	867-975	11	1100,000	0,013	10	0,013	531-547	2	20,000	0,001
156	0003.0009.0094.0671 Нецелевое использование земельных участков	12	0,014	523-534	2	0,003	792-866	10	500,000	0,011	2	0,003	794-868	10	500,000	0,011
157	0003.0011.0127.0869 Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	12	0,014	523-534	9	0,012	545-560	3	33,333	0,002	7	0,009	596-620	5	71,429	0,005
158	0004.0015.0158.0958 Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	12	0,014	523-534	4	0,006	693-729	8	200,000	0,008	9	0,012	548-569	3	33,333	0,002
159	0004.0016.0159.0987 Кадры Следственного комитета Российской Федерации	12	0,014	523-534	5	0,007	657-692	7	140,000	0,007	8	0,011	570-595	4	50,000	0,003
160	0003.0011.0130.0875 Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	11	0,013	535-543	7	0,010	589-613	4	57,143	0,003	4	0,005	681-732	7	175,000	0,008
161	0001.0001.0005.0007 Демография. Перепись населения	10	0,012	544-560	6	0,008	614-656	4	66,667	0,004	7	0,009	596-620	3	42,857	0,003
162	0002.0013.0140.0352 Формирование и реализация научной политики	10	0,012	544-560	7	0,010	589-613	3	42,857	0,002	5	0,007	649-680	5	100,000	0,005
163	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	10	0,012	544-560	3	0,004	730-791	7	233,333	0,008	2	0,003	794-868	8	400,000	0,009
Среднее значение по 282 наименованиям вопросов		116						72						77		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	282 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года		февраль 2023 года			февраль 2022 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	февраль 2021 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года		86829			72196						74684					
164	0004.0015.0149.0903	Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	10	0,012	544-560	6	0,008	614-656	4	66,667	0,004	5	0,007	649-680	5	100,000	0,005
165	0004.0016.0159.0984	Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правопорядка	10	0,012	544-560	4	0,006	693-729	6	150,000	0,006	7	0,009	596-620	3	42,857	0,003
166	0001.0001.0002.0003	Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	9	0,010	561-581	4	0,006	693-729	5	125,000	0,004	5	0,007	649-680	4	80,000	0,003
167	0001.0020.0199.0196	Военно-техническое сотрудничество	9	0,010	561-581	2	0,003	792-866	7	350,000	0,007	0	0,000	981-1541	9	-	0,010
168	0002.0013.0139.0344	Присвоение ученых степеней и званий. Работа Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации	9	0,010	561-581	6	0,008	614-656	3	50,000	0,002	3	0,004	733-793	6	200,000	0,006
169	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	9	0,010	561-581	5	0,007	657-692	4	80,000	0,003	6	0,008	621-648	3	50,000	0,002
170	0003.0008.0086.0551	Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	9	0,010	561-581	5	0,007	657-692	4	80,000	0,003	3	0,004	733-793	6	200,000	0,006
171	0003.0008.0087.0586	Потребительское кредитование	9	0,010	561-581	5	0,007	657-692	4	80,000	0,003	5	0,007	649-680	4	80,000	0,003
172	0003.0010.0121.0814	Таможенный контроль	9	0,010	561-581	5	0,007	657-692	4	80,000	0,003	5	0,007	649-680	4	80,000	0,003
173	0003.0011.0124.0853	Использование и охрана недр	9	0,010	561-581	6	0,008	614-656	3	50,000	0,002	6	0,008	621-648	3	50,000	0,002
174	0004.0015.0148.0896	Гражданская оборона, территориальная оборона	9	0,010	561-581	4	0,006	693-729	5	125,000	0,004	2	0,003	794-868	7	350,000	0,007
175	0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	8	0,009	582-605	5	0,007	657-692	3	60,000	0,002	6	0,008	621-648	2	33,333	0,001
176	0002.0013.0139.0349	Образование, полученное в иностранном государстве	8	0,009	582-605	2	0,003	792-866	6	300,000	0,006	3	0,004	733-793	5	166,667	0,005
177	0003.0009.0093.0637	Радиозлектронная промышленность	8	0,009	582-605	2	0,003	792-866	6	300,000	0,006	4	0,005	681-732	4	100,000	0,004
178	0003.0009.0093.0642	Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	8	0,009	582-605	5	0,007	657-692	3	60,000	0,002	5	0,007	649-680	3	60,000	0,002
179	0003.0009.0099.0735	Прохождение регистрации	8	0,009	582-605	6	0,008	614-656	2	33,333	0,001	4	0,005	681-732	4	100,000	0,004
180	0003.0009.0103.0775	Предприятия общественного питания	8	0,009	582-605	4	0,006	693-729	4	100,000	0,003	3	0,004	733-793	5	166,667	0,005
181	0003.0012.0133.0879	Электронное правительство	8	0,009	582-605	1	0,001	867-975	7	700,000	0,008	1	0,001	869-980	7	700,000	0,008
182	0004.0015.0158.0964	Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	8	0,009	582-605	4	0,006	693-729	4	100,000	0,003	5	0,007	649-680	3	60,000	0,002
183	0001.0001.0015.0070	Прохождение муниципальной службы	7	0,008	606-631	0	0,000	976-1541	7	-	0,008	2	0,003	794-868	5	250,000	0,005
184	0001.0020.0187.0166	Защита прав человека в международных органах	7	0,008	606-631	3	0,004	730-791	4	133,333	0,004	0	0,000	981-1541	7	-	0,008
185	0003.0008.0088.0602	Эмиссия и обращение ценных бумаг	7	0,008	606-631	2	0,003	792-866	5	250,000	0,005	4	0,005	681-732	3	75,000	0,003
186	0003.0008.0089.0624	Валютный контроль	7	0,008	606-631	0	0,000	976-1541	7	-	0,008	0	0,000	981-1541	7	-	0,008
187	0003.0009.0093.0641	Химико-технологический и лесопромышленный комплекс	7	0,008	606-631	3	0,004	730-791	4	133,333	0,004	3	0,004	733-793	4	133,333	0,004
188	0004.0015.0158.0952	Справки по денежному довольствию	7	0,008	606-631	0	0,000	976-1541	7	-	0,008	0	0,000	981-1541	7	-	0,008
189	0004.0019.0179.1112	Вопросы сотрудников ФССП России	7	0,008	606-631	3	0,004	730-791	4	133,333	0,004	1	0,001	869-980	6	600,000	0,007
190	0005.0005.0056.1173	Нормативы потребления коммунальных ресурсов	7	0,008	606-631	0	0,000	976-1541	7	-	0,008	4	0,005	681-732	3	75,000	0,003
191	0001.0001.0009.0030	Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, иные представители Президента Российской Федерации	6	0,007	632-663	2	0,003	792-866	4	200,000	0,004	3	0,004	733-793	3	100,000	0,003
Среднее значение по 282 наименованиям вопросов			116						72						77		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	282 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	февраль 2023 года			февраль 2022 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	февраль 2021 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	86829			72196						74684					
192	0001.0002.0025.0095 Правовое регулирование в сфере оказания услуг	6	0,007	632-663	4	0,006	693-729	2	50,000	0,001	3	0,004	733-793	3	100,000	0,003
193	0001.0002.0025.0101 Государственный надзор за деятельностью саморегулируемых организаций кадастровых инженеров	6	0,007	632-663	4	0,006	693-729	2	50,000	0,001	2	0,003	794-868	4	200,000	0,004
194	0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	6	0,007	632-663	0	0,000	976-1541	6	-	0,007	2	0,003	794-868	4	200,000	0,004
195	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	6	0,007	632-663	4	0,006	693-729	2	50,000	0,001	2	0,003	794-868	4	200,000	0,004
196	0002.0013.0139.0337 Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	6	0,007	632-663	3	0,004	730-791	3	100,000	0,003	1	0,001	869-980	5	500,000	0,006
197	0003.0008.0079.0497 Деятельность кредитных кооперативов, жилищных накопительных кооперативов	6	0,007	632-663	2	0,003	792-866	4	200,000	0,004	4	0,005	681-732	2	50,000	0,002
198	0003.0009.0094.0669 Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости	6	0,007	632-663	3	0,004	730-791	3	100,000	0,003	2	0,003	794-868	4	200,000	0,004
199	0003.0010.0110.0785 Иностранные инвестиции	6	0,007	632-663	0	0,000	976-1541	6	-	0,007	0	0,000	981-1541	6	-	0,007
200	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	6	0,007	632-663	0	0,000	976-1541	6	-	0,007	0	0,000	981-1541	6	-	0,007
201	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	6	0,007	632-663	0	0,000	976-1541	6	-	0,007	1	0,001	869-980	5	500,000	0,006
202	0004.0016.0162.1016 Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	6	0,007	632-663	0	0,000	976-1541	6	-	0,007	2	0,003	794-868	4	200,000	0,004
203	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	6	0,007	632-663	1	0,001	867-975	5	500,000	0,006	4	0,005	681-732	2	50,000	0,002
204	0001.0001.0004.0005 Административно-территориальное деление Российской Федерации	5	0,006	664-711	1	0,001	867-975	4	400,000	0,005	2	0,003	794-868	3	150,000	0,003
205	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	5	0,006	664-711	0	0,000	976-1541	5	-	0,006	1	0,001	869-980	4	400,000	0,005
206	0001.0002.0024.0072 Служебные командировки	5	0,006	664-711	2	0,003	792-866	3	150,000	0,003	0	0,000	981-1541	5	-	0,006
207	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	5	0,006	664-711	1	0,001	867-975	4	400,000	0,005	0	0,000	981-1541	5	-	0,006
208	0002.0004.0049.0233 Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	5	0,006	664-711	3	0,004	730-791	2	66,667	0,002	2	0,003	794-868	3	150,000	0,003
209	0002.0013.0139.0350 Восстановление утраченных документов об образовании	5	0,006	664-711	3	0,004	730-791	2	66,667	0,002	1	0,001	869-980	4	400,000	0,005
210	0003.0008.0081.0523 Доходы федерального бюджета	5	0,006	664-711	1	0,001	867-975	4	400,000	0,005	3	0,004	733-793	2	66,667	0,002
211	0003.0008.0087.0576 Оформление и обслуживание электронных карт	5	0,006	664-711	0	0,000	976-1541	5	-	0,006	4	0,005	681-732	1	25,000	0,001
212	0003.0008.0087.0594 Автокредитование	5	0,006	664-711	2	0,003	792-866	3	150,000	0,003	3	0,004	733-793	2	66,667	0,002
213	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	5	0,006	664-711	3	0,004	730-791	2	66,667	0,002	3	0,004	733-793	2	66,667	0,002
214	0003.0009.0098.0708 Личные подсобные хозяйства	5	0,006	664-711	2	0,003	792-866	3	150,000	0,003	1	0,001	869-980	4	400,000	0,005
215	0003.0009.0098.0726 Правила содержания домашних животных	5	0,006	664-711	3	0,004	730-791	2	66,667	0,002	4	0,005	681-732	1	25,000	0,001
216	0003.0010.0116.0791 Таможенно-тарифное регулирование	5	0,006	664-711	3	0,004	730-791	2	66,667	0,002	4	0,005	681-732	1	25,000	0,001
217	0003.0010.0121.0803 Таможенная политика государства	5	0,006	664-711	1	0,001	867-975	4	400,000	0,005	4	0,005	681-732	1	25,000	0,001
218	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	5	0,006	664-711	1	0,001	867-975	4	400,000	0,005	4	0,005	681-732	1	25,000	0,001
219	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	5	0,006	664-711	1	0,001	867-975	4	400,000	0,005	0	0,000	981-1541	5	-	0,006
220	0004.0015.0152.0914 Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование	5	0,006	664-711	3	0,004	730-791	2	66,667	0,002	1	0,001	869-980	4	400,000	0,005
221	0004.0015.0158.0957 Заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей и гражданским персоналом Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	5	0,006	664-711	0	0,000	976-1541	5	-	0,006	1	0,001	869-980	4	400,000	0,005
222	0004.0016.0159.0979 Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	5	0,006	664-711	0	0,000	976-1541	5	-	0,006	3	0,004	733-793	2	66,667	0,002
Среднее значение по 282 наименованиям вопросов		116						72						77		



Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	282 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	февраль 2023 года			февраль 2022 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	февраль 2021 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	86829			72196						74684					
223	0004.0016.0161.0992 Охрана государственных границ	5	0,006	664-711	2	0,003	792-866	3	150,000	0,003	2	0,003	794-868	3	150,000	0,003
224	0001.0001.0015.0068 Поступление на муниципальную службу	4	0,005	712-754	1	0,001	867-975	3	300,000	0,004	0	0,000	981-1541	4	-	0,005
225	0001.0020.0184.0163 Правопреемство государств в международных отношениях	4	0,005	712-754	1	0,001	867-975	3	300,000	0,004	0	0,000	981-1541	4	-	0,005
226	0002.0004.0049.0234 Меры социальной поддержки, предоставляемые приемным семьям	4	0,005	712-754	1	0,001	867-975	3	300,000	0,004	2	0,003	794-868	2	100,000	0,002
227	0002.0004.0051.0241 Система поиска и поддержки талантливых детей	4	0,005	712-754	1	0,001	867-975	3	300,000	0,004	1	0,001	869-980	3	300,000	0,004
228	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	4	0,005	712-754	0	0,000	976-1541	4	-	0,005	3	0,004	733-793	1	33,333	0,001
229	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	4	0,005	712-754	2	0,003	792-866	2	100,000	0,002	3	0,004	733-793	1	33,333	0,001
230	0003.0009.0093.0647 Развитие промышленности социально-значимых товаров	4	0,005	712-754	2	0,003	792-866	2	100,000	0,002	1	0,001	869-980	3	300,000	0,004
231	0003.0009.0098.0728 Ненадлежащее содержание домашних животных	4	0,005	712-754	3	0,004	730-791	1	33,333	0,001	2	0,003	794-868	2	100,000	0,002
232	0003.0011.0122.0830 Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	4	0,005	712-754	1	0,001	867-975	3	300,000	0,004	0	0,000	981-1541	4	-	0,005
233	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	4	0,005	712-754	1	0,001	867-975	3	300,000	0,004	0	0,000	981-1541	4	-	0,005
234	0004.0015.0152.0909 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	4	0,005	712-754	1	0,001	867-975	3	300,000	0,004	2	0,003	794-868	2	100,000	0,002
235	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	4	0,005	712-754	2	0,003	792-866	2	100,000	0,002	3	0,004	733-793	1	33,333	0,001
236	0004.0019.0179.1108 Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	4	0,005	712-754	1	0,001	867-975	3	300,000	0,004	3	0,004	733-793	1	33,333	0,001
237	0003.0008.0081.0522 Сбалансированность федерального бюджета	3	0,003	755-808	1	0,001	867-975	2	200,000	0,002	0	0,000	981-1541	3	-	0,003
238	0003.0009.0093.0643 Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей	3	0,003	755-808	0	0,000	976-1541	3	-	0,003	1	0,001	869-980	2	200,000	0,002
239	0003.0010.0121.0807 Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	3	0,003	755-808	0	0,000	976-1541	3	-	0,003	0	0,000	981-1541	3	-	0,003
240	0004.0015.0155.0945 Факты коррупции, связанные со сбором, взысканием денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостатков и т.п.)	3	0,003	755-808	0	0,000	976-1541	3	-	0,003	0	0,000	981-1541	3	-	0,003
241	0004.0016.0165.1035 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	3	0,003	755-808	1	0,001	867-975	2	200,000	0,002	1	0,001	869-980	2	200,000	0,002
242	0001.0002.0024.0076 Использование служебных автомобилей	2	0,002	809-870	0	0,000	976-1541	2	-	0,002	1	0,001	869-980	1	100,000	0,001
243	0001.0002.0025.1200 Организация федеральных статистических наблюдений и обследований	2	0,002	809-870	1	0,001	867-975	1	100,000	0,001	0	0,000	981-1541	2	-	0,002
244	0001.0020.0197.0191 Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость	2	0,002	809-870	1	0,001	867-975	1	100,000	0,001	0	0,000	981-1541	2	-	0,002
245	0002.0013.0141.0372 Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан	2	0,002	809-870	0	0,000	976-1541	2	-	0,002	1	0,001	869-980	1	100,000	0,001
246	0002.0014.0143.0428 Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	2	0,002	809-870	0	0,000	976-1541	2	-	0,002	0	0,000	981-1541	2	-	0,002
247	0002.0014.0144.0445 Всероссийский спортивный комплекс ГТО	2	0,002	809-870	0	0,000	976-1541	2	-	0,002	0	0,000	981-1541	2	-	0,002
248	0002.0014.0144.0449 Переподготовка и повышение квалификации работников и трудоустройство в сфере физической культуры и спорта	2	0,002	809-870	1	0,001	867-975	1	100,000	0,001	0	0,000	981-1541	2	-	0,002
249	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	2	0,002	809-870	0	0,000	976-1541	2	-	0,002	1	0,001	869-980	1	100,000	0,001
250	0003.0008.0078.0471 Прочие виды добровольного страхования имущества	2	0,002	809-870	1	0,001	867-975	1	100,000	0,001	0	0,000	981-1541	2	-	0,002
251	0003.0008.0079.0510 Платежные системы	2	0,002	809-870	1	0,001	867-975	1	100,000	0,001	1	0,001	869-980	1	100,000	0,001
252	0003.0008.0092.0627 Государственное регулирование аудиторской деятельности	2	0,002	809-870	0	0,000	976-1541	2	-	0,002	0	0,000	981-1541	2	-	0,002
Среднее значение по 282 наименованиям вопросов		116						72						77		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	282 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	февраль 2023 года			февраль 2022 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	февраль 2021 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	86829			72196						74684					
253	0003.0009.0093.0631 Станкостроение и инвестиционное машиностроение	2	0,002	809-870	0	0,000	976-1541	2	-	0,002	0	0,000	981-1541	2	-	0,002
254	0003.0009.0093.0663 Эксплуатация подвесных канатных дорог	2	0,002	809-870	1	0,001	867-975	1	100,000	0,001	0	0,000	981-1541	2	-	0,002
255	0003.0009.0100.0764 Правительственная связь и иные виды специальной связи. Фельдъегерская связь	2	0,002	809-870	0	0,000	976-1541	2	-	0,002	0	0,000	981-1541	2	-	0,002
256	0004.0015.0156.0948 Альтернативная гражданская служба	2	0,002	809-870	0	0,000	976-1541	2	-	0,002	0	0,000	981-1541	2	-	0,002
257	0004.0016.0160.0989 Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	2	0,002	809-870	1	0,001	867-975	1	100,000	0,001	1	0,001	869-980	1	100,000	0,001
258	0004.0018.0171.1058 Длительное рассмотрение дел	2	0,002	809-870	0	0,000	976-1541	2	-	0,002	1	0,001	869-980	1	100,000	0,001
259	0001.0001.0009.0028 Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
260	0001.0001.0011.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
261	0001.0001.0017.0050 Общественная палата Российской Федерации	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
262	0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
263	0001.0020.0191.0179 Торговые представительства Российской Федерации	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
264	0001.0003.0035.0207 Представительство. Доверенность (за исключением междунардного частного права)	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
265	0002.0007.0067.0276 Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
266	0003.0008.0078.0461 Управление пасвыми инвестиционными фондами (ПИФ) как субъектами коллективных инвестиций	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
267	0003.0008.0078.0487 Страховые брокеры	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
268	0003.0008.0079.0500 Деятельность ломбардов	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
269	0003.0008.0079.0501 Деятельность по предоставлению займов (ломбарды)	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
270	0003.0008.0083.0534 Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
271	0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
272	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
273	0003.0008.0087.0590 Интернет-банкинг	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
274	0003.0008.0088.0618 Информационное обеспечение рынка ценных бумаг	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
275	0003.0010.0116.0793 Вывозные таможенные пошлины	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
276	0003.0010.0121.0804 Совершенствование таможенного администрирования	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
277	0003.0010.0121.0826 Административные взыскания за нарушение таможенного законодательства, выносимые ФТС России	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
278	0004.0015.0155.0942 Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
279	0004.0015.0155.0943 Факты коррупции в военных комиссариатах (взяты за отсрочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
280	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
281	0004.0018.0171.1055 Административное судопроизводство	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
282	0001.0002.0027.0146 Личный прием иностранных граждан	1	0,001	871-985	0	0,000	976-1541	1	-	0,001	0	0,000	981-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 282 наименованиям вопросов		116						72						77		



## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 32 наименования вопросов, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 243 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 26 федеральных органов исполнительной власти, 4 федеральных государственных органа и 3 федеральные организации, на которые возложены осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Оборона». Из 32 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 22 наименования вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации, их количество составляет 9396 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 60-62 с учётом определённого в таблице 8 основного вида<sup>1</sup> данного вопроса соответствующих ему типа жалоба<sup>23</sup>, типа заявление<sup>24</sup> или типа предложение<sup>28</sup>.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 52 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Выявление из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, в всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	февраль 2023 года			февраль 2022 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023года относительно февраля 2022 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	февраль 2021 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 32 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 243 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	56221			40451						41195					
1	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	4256	7,570	1	2337	5,777	3	1919	82,114	1,793	1882	4,569	4	2374	126,142	3,001
2	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2567	4,566	4	387	0,957	20	2180	563,307	3,609	201	0,488	37	2366	1177,114	4,078
3	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1540	2,739	6	388	0,959	19	1152	296,907	1,780	151	0,367	49-50	1389	919,868	2,372
4	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1494	2,657	7	27	0,067	194-198	1467	5433,333	2,590	35	0,085	159-163	1459	4168,571	2,572
5	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1400	2,490	8	167	0,413	45-46	1233	738,323	2,077	80	0,194	80	1320	1650,000	2,296
6	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	668	1,188	11	5	0,012	501-547	663	13260,000	1,176	5	0,012	503-540	663	13260,000	1,176
7	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	635	1,129	13	2	0,005	659-748	633	31650,000	1,124	4	0,010	541-599	631	15775,000	1,119
8	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	613	1,090	14	497	1,229	12	116	23,340	-0,139	484	1,175	15	129	26,653	-0,085
9	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	545	0,969	17	27	0,067	194-198	518	1918,519	0,902	21	0,051	228-233	524	2495,238	0,918
10	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	539	0,959	18	239	0,591	33	300	125,523	0,368	229	0,556	33	310	135,371	0,403
11	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	500	0,889	22	10	0,025	365-379	490	4900,000	0,864	16	0,039	272-283	484	3025,000	0,850
12	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	491	0,873	23	146	0,361	53-54	345	236,301	0,512	59	0,143	109-110	432	732,203	0,730
13	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	454	0,808	25	20	0,049	238-246	434	2170,000	0,759	0	0,000	892-1543	454	-	0,808
14	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	453	0,806	26	33	0,082	162-166	420	1272,727	0,724	48	0,117	127-133	405	843,750	0,689
15	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	449	0,799	27	284	0,702	26	165	58,099	0,097	266	0,646	28	183	68,797	0,153
16	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	400	0,711	29	29	0,072	179-183	371	1279,310	0,639	0	0,000	892-1543	400	-	0,711
17	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	384	0,683	30	3	0,007	593-658	381	12700,000	0,676	2	0,005	672-760	382	19100,000	0,678
18	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	363	0,646	32	1	0,002	749-883	362	36200,000	0,644	2	0,005	672-760	361	18050,000	0,641
19	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	361	0,642	33	132	0,326	60	229	173,485	0,316	195	0,473	40	166	85,128	0,169
20	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	346	0,615	35	25	0,062	205-212	321	1284,000	0,553	14	0,034	299-314	332	2371,429	0,581
Среднее значение по 243 наименованиям вопросов		102							77				82			



Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Ответственность за нарушение законодательства	20	(4256)	<213> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (2247) [52,797]	МВД России (1582) [37,171]	СК России (256) [6,014]	17 органов (171) [4,018]
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	(2567)	<1284> [100,000]	Социальный фонд России (2462) [95,910]			1 орган (105) [4,090]
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3	(1540)	<513> [100,000]	Социальный фонд России (1510) [98,052]			2 органа (30) [1,948]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5	(1494)	<299> [100,000]	Минобороны России (1453) [97,256]			4 органа (41) [2,744]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	7	(1400)	<200> [100,000]	Минобороны России (1360) [97,143]			6 органов (40) [2,857]
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	2	(668)	<334> [100,000]	Минобороны России (667) [99,850]			1 орган (1) [0,150]
Служебное время и отпуска военнослужащих	4	(635)	<159> [100,000]	Минобороны России (627) [98,740]			3 органа (8) [1,260]
Назначение пенсии	2	(613)	<306> [100,000]	Социальный фонд России (478) [77,977]			1 орган (135) [22,023]
Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	2	(545)	<272> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (273) [50,092]			1 орган (272) [49,908]
Паспортная система	2	(539)	<270> [100,000]	МВД России (533) [98,887]			1 орган (6) [1,113]
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	3	(500)	<167> [100,000]	Минобороны России (495) [99,000]			2 органа (5) [1,000]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	5	(491)	<98> [100,000]	Минобороны России (460) [93,686]			4 органа (31) [6,314]
Мобилизация	1	(454)	<454> [100,000]	Минобороны России (454) [100,000]			
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	4	(453)	<113> [100,000]	Минобороны России (441) [97,351]			3 органа (12) [2,649]
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	3	(449)	<150> [100,000]	ФБМСЭ (398) [88,641]			2 органа (51) [11,359]
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1	(400)	<400> [100,000]	Минобороны России (400) [100,000]			
Просяба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	4	(384)	<96> [100,000]	Минобороны России (375) [97,656]			3 органа (9) [2,344]

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>	
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1	(363)	<363> [100,000]	Минобороны России (363) [100,000]	
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	2	(361)	<180> [100,000]	Социальный фонд России (302) [83,657]	1 орган (59) [16,343]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	5	(346)	<69> [100,000]	Минобороны России (340) [98,266]	4 органа (6) [1,734]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	4	(340)	<85> [100,000]	Минобороны России (328) [96,471]	3 органа (12) [3,529]
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	3	(294)	<98> [100,000]	Минобороны России (286) [97,279]	2 органа (8) [2,721]
Государственные жилищные сертификаты	2	(278)	<139> [100,000]	Минстрой России (268) [96,403]	1 организация (10) [3,597]
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	5	(269)	<54> [100,000]	Минобороны России (251) [93,309]	2 органа и 2 организации (18) [6,691]
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	3	(199)	<66> [100,000]	Социальный фонд России (195) [97,990]	2 органа (4) [2,010]
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(193)	<193> [100,000]	Минобороны России (193) [100,000]	
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	5	(185)	<37> [100,000]	Минобороны России (172) [92,973]	4 органа (13) [7,027]
Работа военных комиссариатов	1	(173)	<173> [100,000]	Минобороны России (173) [100,000]	
Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	1	(160)	<160> [100,000]	Минобороны России (160) [100,000]	
Боевая подготовка	2	(149)	<74> [100,000]	Минобороны России (148) [99,329]	1 орган (1) [0,671]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	4	(141)	<35> [100,000]	Минобороны России (133) [94,326]	3 органа (8) [5,674]
Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	2	(118)	<59> [100,000]	Минобороны России (117) [99,153]	1 орган (1) [0,847]



Определение основных типов видов вопросов для каждого из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию сферы публичных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
				31.1. о соответствии в реализации конституционных прав	31.2. о соответствии в реализации конституционных свобод	31.3. о соответствии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соответствии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Ответственность за нарушение законодательства	(4256)	[95,982]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (2247) [52,797]	(77) [1,809]	(0) [0,000]	(50) [1,175]	(0) [0,000]	(1832) [43,046]	(192) [4,511]	(92) [2,162]	(0) [0,000]	(4) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МВД России (1582) [37,171]	(13) [0,305]	(0) [0,000]	(1) [0,023]	(0) [0,000]	(1392) [32,708]	(78) [1,833]	(85) [1,997]	(13) [0,305]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			СК России (256) [6,014]	(2) [0,047]	(0) [0,000]	(1) [0,023]	(0) [0,000]	(233) [5,475]	(10) [0,235]	(5) [0,117]	(5) [0,117]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	(2567)	[95,910]	Социальный фонд России (2462) [95,910]	(993) [38,683]	(0) [0,000]	(6) [0,234]	(0) [0,000]	(2) [0,078]	(16) [0,623]	(1370) [53,370]	(1) [0,039]	(72) [2,805]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,078]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	(1540)	[98,052]	Социальный фонд России (1510) [98,052]	(341) [22,143]	(0) [0,000]	(3) [0,195]	(0) [0,000]	(3) [0,195]	(160) [10,390]	(939) [60,973]	(29) [1,883]	(33) [2,143]	(2) [0,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	(1494)	[97,256]	Минобороны России (1453) [97,256]	(59) [3,949]	(0) [0,000]	(100) [6,693]	(0) [0,000]	(26) [1,740]	(187) [12,518]	(1036) [69,344]	(0) [0,000]	(42) [2,811]	(3) [0,201]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(1400)	[97,143]	Минобороны России (1360) [97,143]	(125) [8,929]	(0) [0,000]	(186) [13,287]	(1) [0,071]	(21) [1,500]	(101) [7,214]	(869) [62,072]	(0) [0,000]	(51) [3,643]	(3) [0,214]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,071]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,071]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,071]	
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	(668)	[99,850]	Минобороны России (667) [99,850]	(28) [4,192]	(0) [0,000]	(12) [1,796]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [2,246]	(588) [88,023]	(3) [0,449]	(21) [3,144]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Служебное время и отпуска военнослужащих	(635)	[98,740]	Минобороны России (627) [98,740]	(36) [5,669]	(0) [0,000]	(190) [29,922]	(0) [0,000]	(5) [0,787]	(45) [7,087]	(334) [52,598]	(3) [0,472]	(12) [1,890]	(2) [0,315]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Назначение пенсии	(613)	[77,977]	Социальный фонд России (478) [77,977]	(198) [32,300]	(0) [0,000]	(44) [7,178]	(0) [0,000]	(2) [0,326]	(6) [0,979]	(194) [31,647]	(4) [0,653]	(28) [4,568]	(1) [0,163]	(1) [0,163]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	(545)	[50,092]	Администрация Президента Российской Федерации (273) [50,092]	(254) [46,608]	(0) [0,000]	(1) [0,183]	(0) [0,000]	(1) [0,183]	(0) [0,000]	(15) [2,752]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,183]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,183]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Паспортная система	(539)	[98,887]	МВД России (533) [98,887]	(107) [19,852]	(0) [0,000]	(27) [5,009]	(0) [0,000]	(12) [2,226]	(24) [4,453]	(330) [61,224]	(6) [1,113]	(22) [4,082]	(5) [0,928]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении и реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении и реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках и работе государственных органов	32.5. о недостатках и работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж1.7. его нарушенных прав	Ж1.8. его нарушенных свобод	Ж1.9. его нарушенных законных интересов	Ж1.10. его нарушенных прав	П1.1. законов	П1.2. иных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	(500)	[99,000]	Минобороны России (495) [99,000]	(16) [3,200]	(0) [0,000]	(77) [15,400]	(0) [0,000]	(10) [2,000]	(41) [8,200]	(333) [66,600]	(1) [0,200]	(15) [3,000]	(2) [0,400]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(491)	[93,686]	Минобороны России (460) [93,686]	(295) [60,081]	(0) [0,000]	(12) [2,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [2,240]	(134) [27,291]	(1) [0,204]	(5) [1,018]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,204]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Мобилизация	(454)	[100,000]	Минобороны России (454) [100,000]	(78) [17,181]	(0) [0,000]	(27) [5,947]	(0) [0,000]	(27) [5,947]	(31) [6,828]	(275) [60,573]	(1) [0,220]	(14) [3,084]	(1) [0,220]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	(453)	[97,351]	Минобороны России (441) [97,351]	(55) [12,141]	(1) [0,221]	(40) [8,830]	(0) [0,000]	(4) [0,883]	(36) [7,947]	(280) [61,809]	(2) [0,442]	(22) [4,857]	(1) [0,221]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	(449)	[88,641]	ФБМСЭ (398) [88,641]	(87) [19,376]	(0) [0,000]	(31) [6,904]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [4,454]	(236) [52,562]	(9) [2,004]	(11) [2,450]	(4) [0,891]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	(400)	[100,000]	Минобороны России (400) [100,000]	(90) [22,500]	(0) [0,000]	(7) [1,750]	(0) [0,000]	(2) [0,500]	(26) [6,500]	(248) [62,000]	(2) [0,500]	(18) [4,500]	(4) [1,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,250]	(1) [0,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,250]	(0) [0,000]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(384)	[97,656]	Минобороны России (375) [97,656]	(70) [18,229]	(0) [0,000]	(85) [22,135]	(0) [0,000]	(4) [1,042]	(11) [2,865]	(195) [50,781]	(0) [0,000]	(9) [2,344]	(1) [0,260]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	(363)	[100,000]	Минобороны России (363) [100,000]	(50) [13,774]	(0) [0,000]	(21) [5,785]	(0) [0,000]	(2) [0,551]	(4) [1,102]	(256) [70,524]	(8) [2,204]	(15) [4,132]	(7) [1,928]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	(361)	[83,657]	Социальный фонд России (302) [83,657]	(115) [31,856]	(0) [0,000]	(3) [0,831]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [5,263]	(153) [42,383]	(3) [0,831]	(9) [2,493]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на должностных и увольняемых лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
				31.1. о содействии в конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества				
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	(346)	[98,266]	Минобороны России (340) [98,266]	(22) [6,358]	(0) [0,000]	(97) [28,035]	(0) [0,000]	(1) [0,289]	(33) [9,538]	(171) [49,422]	(1) [0,289]	(12) [3,468]	(3) [0,867]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Обязательное страхование военнослужащих. Страхование выплаты	(340)	[96,471]	Минобороны России (328) [96,471]	(34) [10,000]	(0) [0,000]	(16) [4,706]	(0) [0,000]	(11) [3,235]	(35) [10,294]	(226) [66,472]	(0) [0,000]	(3) [0,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,294]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,588]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	(294)	[97,279]	Минобороны России (286) [97,279]	(135) [45,918]	(0) [0,000]	(14) [4,762]	(0) [0,000]	(1) [0,340]	(3) [1,020]	(95) [32,315]	(0) [0,000]	(11) [3,741]	(3) [1,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,340]	(2) [0,680]	(7) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [4,422]	(1) [0,340]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Государственные жилищные сертификаты	(278)	[96,403]	Минстрой России (268) [96,403]	(116) [41,727]	(0) [0,000]	(8) [2,878]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [7,554]	(121) [43,524]	(1) [0,360]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,360]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	(269)	[93,309]	Минобороны России (251) [93,309]	(117) [43,494]	(0) [0,000]	(6) [2,230]	(0) [0,000]	(1) [0,372]	(5) [1,859]	(116) [43,123]	(0) [0,000]	(5) [1,859]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,372]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	(199)	[97,990]	Социальный фонд России (195) [97,990]	(182) [91,456]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(11) [5,528]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(193)	[100,000]	Минобороны России (193) [100,000]	(17) [8,808]	(0) [0,000]	(53) [27,461]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [7,254]	(95) [49,223]	(0) [0,000]	(13) [6,736]	(1) [0,518]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	(185)	[92,973]	Минобороны России (172) [92,973]	(54) [29,189]	(0) [0,000]	(12) [6,486]	(0) [0,000]	(2) [1,081]	(11) [5,946]	(88) [47,568]	(1) [0,541]	(4) [2,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Работа военных комиссаров	(173)	[100,000]	Минобороны России (173) [100,000]	(6) [3,468]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,578]	(14) [8,092]	(130) [75,146]	(6) [3,468]	(8) [4,624]	(8) [4,624]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	(160)	[100,000]	Минобороны России (160) [100,000]	(5) [3,125]	(0) [0,000]	(78) [48,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,625]	(71) [44,375]	(0) [0,000]	(5) [3,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Боевая подготовка	(149)	[99,329]	Минобороны России (148) [99,329]	(5) [3,356]	(0) [0,000]	(8) [5,369]	(0) [0,000]	(1) [0,671]	(12) [8,054]	(116) [77,852]	(0) [0,000]	(5) [3,356]	(1) [0,671]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(141)	[94,326]	Минобороны России (133) [94,326]	(43) [30,496]	(0) [0,000]	(21) [14,894]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,418]	(58) [41,135]	(0) [0,000]	(8) [5,674]	(1) [0,709]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	(118)	[99,153]	Минобороны России (117) [99,153]	(3) [2,542]	(0) [0,000]	(5) [4,237]	(0) [0,000]	(4) [3,390]	(12) [10,170]	(87) [73,731]	(0) [0,000]	(3) [2,542]	(1) [0,847]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,847]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,847]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

Из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 8 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 170 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопрос «Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)» тематики «Конституционный строй» – в 7 субъектах Российской Федерации

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены субъекты Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Донецкая Народная Республика (5 наименований вопросов), Краснодарский край (5 наименований вопросов) и Московская область (5 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 63 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании

информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 53-54 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 59 в таблице 19.





Выявление из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	февраль 2023 года			февраль 2022 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	февраль 2021 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 8 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 170 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	23105			23978						25541					
21	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
26	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
27	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
28	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
29	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
30	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
31	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
32	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
33	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
34	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
35	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
36	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
37	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
38	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
39	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
40	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	0	0,000	485-1541	0	0,000	462-1541	0	-	0,000	0	0,000	499-1541	0	-	0,000
	Среднее значение по 170 наименованиям вопросов	47						21						19		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/								
				Краснодарский край (160) [21,7920] <2,934>	Ростовская область (140) [19,0680] <3,300>	Московская область (100) [13,6200] <1,383>	Республика Крым (34) [4,6308] <1,793>	Воронежская область (23) [3,1326] <0,987>	Белгородская область (21) [2,8602] <1,357>	Донецкая Народная Республика (12) [1,6344] <0,540>	57 субъектов Российской Федерации (224) [30,5380]	
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	64	(734)	/11/ [100,0000] <0,485>	Наименование субъекта не определено (20) [2,7240]								
Государственные жилищные сертификаты	52	(346)	/7/ [100,000] <0,229>	Краснодарский край (126) [36,414] <2,311>	Московская область (36) [10,404] <0,498>	Ростовская область (21) [6,069] <0,495>	Республика Крым (20) [5,780] <1,055>	Донецкая Народная Республика (13) [3,757] <0,584>	Херсонская область (13) [3,757] <1,725>	Ставропольский край (11) [3,179] <0,393>	Кабардино-Балкарская Республика (9) [2,601] <1,046>	
				44 субъекта Российской Федерации (95) [27,461]					Наименование субъекта не определено (2) [0,578]			
Строительство и реконструкция дорог	65	(340)	/5/ [100,0000] <0,225>	Московская область (120) [35,2920] <1,660>	Краснодарский край (17) [4,9997] <0,312>	Ростовская область (13) [3,8233] <0,306>	Донецкая Народная Республика (10) [2,9410] <0,450>	Тюменская область (8) [2,3528] <0,560>	Республика Крым (7) [2,0587] <0,369>	Тверская область (6) [1,7646] <0,456>	58 субъектов Российской Федерации (155) [45,5915]	
				Наименование субъекта не определено (4) [1,1764]								
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	44	(166)	/4/ [100,0000] <0,110>	Донецкая Народная Республика (70) [42,1680] <3,147>	Луганская Народная Республика (20) [12,0480] <1,305>	Чеченская Республика (5) [3,0120] <0,365>	41 субъект Российской Федерации (67) [40,3624]	Наименование субъекта не определено (4) [2,4096]				
Экологическая безопасность	27	(145)	/5/ [100,0000] <0,096>	Республика Башкортостан (43) [29,6571] <1,056>	Курская область (34) [23,4498] <3,043>	Красноярский край (24) [16,5528] <0,840>	Кемеровская область (7) [4,8279] <0,257>	23 субъекта Российской Федерации (37) [25,5124]				
Перебои в электроснабжении	36	(141)	/4/ [100,0000] <0,093>	Краснодарский край (52) [36,8784] <0,954>	Республика Дагестан (25) [17,7300] <0,836>	Донецкая Народная Республика (5) [3,5460] <0,225>	Ростовская область (5) [3,5460] <0,118>	32 субъекта Российской Федерации (53) [37,5904]	Наименование субъекта не определено (1) [0,7092]			
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	27	(102)	/4/ [100,0000] <0,067>	г. Санкт-Петербург (58) [56,8632] <1,117>	Московская область (7) [6,8628] <0,097>	25 субъектов Российской Федерации (36) [35,2936]	Наименование субъекта не определено (1) [0,9804]					
Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	48	(101)	/2/ [100,0000] <0,067>	Краснодарский край (13) [12,8713] <0,238>	Московская область (13) [12,8713] <0,180>	Ленинградская область (7) [6,9307] <0,394>	Калининградская область (6) [5,9406] <0,619>	Свердловская область (6) [5,9406] <0,139>	Нижегородская область (5) [4,9505] <0,153>	Республика Крым (4) [3,9604] <0,211>	41 субъект Российской Федерации (47) [46,5346]	

Вывявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав и свобод других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных прав	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных и иных других прав других лиц	П1.1. законов		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства		П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	(734)	[66,7380]	Краснодарский край (160) [21,7920]	(30) [4,0860]	(0) [0,0000]	(6) [0,8172]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [0,8172]	(87) [11,8494]	(24) [3,2688]	(4) [0,5448]	(3) [0,4086]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Ростовская область (140) [19,0680]	(46) [6,2652]	(0) [0,0000]	(5) [0,6810]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [0,8172]	(66) [8,9892]	(15) [2,0430]	(1) [0,1362]	(1) [0,1362]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Московская область (100) [13,6200]	(26) [3,5412]	(0) [0,0000]	(3) [0,4086]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(11) [1,4982]	(50) [6,8100]	(6) [0,8172]	(4) [0,5448]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Республика Крым (34) [4,6308]	(14) [1,9068]	(0) [0,0000]	(1) [0,1362]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,2724]	(14) [0,9068]	(3) [0,4086]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Воронежская область (23) [3,1326]	(10) [1,3620]	(0) [0,0000]	(1) [0,1362]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,1362]	(9) [1,2258]	(2) [0,2724]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Белгородская область (21) [2,8602]	(7) [0,9534]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,1362]	(8) [0,896]	(4) [0,5448]	(1) [0,1362]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Донецкая Народная Республика (12) [1,6344]	(3) [0,4086]	(0) [0,0000]	(3) [0,4086]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [0,8172]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
Государственные жилищные сертификаты	(346)	[71,961]	Краснодарский край (126) [36,414]	(52) [15,028]	(0) [0,000]	(1) [0,289]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [2,023]	(53) [15,317]	(5) [1,445]	(8) [2,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Московская область (36) [10,404]	(13) [3,757]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [1,734]	(14) [4,046]	(1) [0,289]	(2) [0,578]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Ростовская область (21) [6,069]	(9) [2,601]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [3,179]	(1) [0,289]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Республика Крым (20) [5,780]	(4) [1,156]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,867]	(11) [3,179]	(1) [0,289]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Донецкая Народная Республика (13) [3,757]	(7) [2,023]	(0) [0,000]	(1) [0,289]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,578]	(2) [0,578]	(0) [0,000]	(1) [0,289]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Херсонская область (13) [3,757]	(4) [1,156]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,867]	(4) [1,156]	(2) [0,578]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Ставропольский край (11) [3,179]	(4) [1,156]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [1,734]	(1) [0,289]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Кабардино-Балкарская Республика (9) [2,601]	(7) [2,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,578]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Строительство и реконструкция дорог	(340)	[53,2321]	Московская область (120) [35,2920]	(3) [0,8823]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,5882]	(63) [18,5283]	(39) [11,4699]	(9) [2,6469]	(4) [1,1764]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Краснодарский край (17) [4,9997]	(1) [0,2941]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,8823]	(12) [3,5292]	(1) [0,2941]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Ростовская область (13) [3,8233]	(2) [0,5882]	(0) [0,0000]	(1) [0,2941]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,2941]	(8) [2,3528]	(1) [0,2941]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Донецкая Народная Республика (10) [2,9410]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,5882]	(7) [2,0587]	(1) [0,2941]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Туменская область (8) [2,3528]	(1) [0,2941]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,5882]	(4) [1,1764]	(1) [0,2941]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Республика Крым (7) [2,0587]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,5882]	(4) [1,1764]	(1) [0,2941]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Тверская область (6) [1,7646]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,5882]	(1) [0,2941]	(3) [0,8823]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства		П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	(166)	[57,2280]	Донецкая Народная Республика (70) [42,1680]	(26) [15,6624]	(0) [0,0000]	(4) [2,4096]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [1,2048]	(35) [21,0840]	(1) [0,6024]	(2) [1,2048]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Луганская Народная Республика (20) [12,0480]	(9) [5,4216]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,6024]	(10) [6,0240]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Чеченская Республика (5) [3,0120]	(1) [0,6024]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,6024]	(3) [1,8072]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
Экологическая безопасность	(145)	[74,4876]	Республика Башкортостан (43) [29,6571]	(8) [5,5176]	(0) [0,0000]	(4) [2,7588]	(0) [0,0000]	(4) [2,7588]	(10) [6,8970]	(16) [11,0352]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,6897]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Курская область (34) [23,4498]	(12) [8,2764]	(0) [0,0000]	(1) [0,6897]	(0) [0,0000]	(1) [0,6897]	(11) [7,5867]	(8) [5,5176]	(0) [0,0000]	(1) [0,6897]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Краснодарский край (24) [16,5528]	(2) [1,3794]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [1,3794]	(2) [1,3794]	(17) [11,7249]	(0) [0,0000]	(1) [0,6897]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Кемеровская область (7) [4,8279]	(3) [2,0691]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [2,7588]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
Перебои в электроснабжении	(141)	[61,7004]	Краснодарский край (52) [36,8784]	(2) [1,4184]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(14) [9,9288]	(28) [19,8576]	(5) [3,5460]	(3) [2,1276]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Республика Дагестан (25) [17,7300]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,7092]	(4) [2,8368]	(15) [10,6380]	(2) [1,4184]	(3) [2,1276]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Донецкая Народная Республика (5) [3,5460]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [1,4184]	(1) [0,7092]	(2) [1,4184]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Ростовская область (5) [3,5460]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,7092]	(4) [2,8368]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	(102)	[63,7260]	г. Санкт-Петербург (58) [56,8632]	(1) [0,9804]	(0) [0,0000]	(7) [6,8628]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [2,9412]	(37) [36,2748]	(4) [3,9216]	(5) [4,9020]	(1) [0,9804]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Московская область (7) [6,8628]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [2,9412]	(4) [3,9216]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	(101)	[53,4634]	Краснодарский край (13) [12,8713]	(4) [3,9604]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [2,9703]	(3) [2,9703]	(3) [2,9703]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Московская область (13) [12,8713]	(3) [2,9703]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,9901]	(8) [7,9208]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,9901]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Ленинградская область (7) [6,9307]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,9901]	(5) [4,9505]	(1) [0,9901]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Калининградская область (6) [5,9406]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,9901]	(4) [3,9604]	(1) [0,9901]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Свердловская область (6) [5,9406]	(1) [0,9901]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,9901]	(4) [3,9604]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Нижегородская область (5) [4,9505]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [2,9703]	(2) [1,9802]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Республика Крым (4) [3,9604]	(1) [0,9901]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,9901]	(2) [1,9802]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	



## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос: «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» тематики «Конституционный строй» – в муниципальном образовании городской округ город Сочи Краснодарского края (232 вопроса).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение всех 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 2 муниципальных образования, имеющее все 3 наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Краснодар Краснодарского края (3 наименования вопросов) и городской округ город Сочи Краснодарского края (3 наименования вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 64 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 55-56 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 59 в таблице 20.

## Выявление из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	февраль 2023 года			февраль 2022 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	февраль 2021 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 77 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	7503			7767						7948					
1	0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	800	10,662	2	426	5,485	3	374	87,793	5,177	525	6,605	3	275	52,381	4,057
2	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	287	3,825	3	210	2,704	10	77	36,667	1,121	186	2,340	13	101	54,301	1,485
3	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	109	1,453	16	72	0,927	24-25	37	51,389	0,526	78	0,981	22-23	31	39,744	0,472
4	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	34	0,453	41-42	23	0,296	52-55	11	47,826	0,157	38	0,478	38-39	-4	-10,526	-0,025
5	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	17	0,227	62-63	23	0,296	52-55	-6	-26,087	-0,069	12	0,151	66-71	5	41,667	0,076
6	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
7	0002.0007.0072.0289 Ичисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
8	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
9	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
10	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
11	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
14	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
15	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
16	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
17	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 77 наименованиям вопросов		31						11						11		

**Выявление из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	февраль 2023 года			февраль 2022 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года	февраль 2021 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2023 года относительно февраля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 77 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2023 года относительно февраля 2022 года и февраля 2021 года	7503			7767						7948					
21	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
22	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
24	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
26	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
27	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
29	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
30	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
31	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	0	0,000	205-1541	1	0,013	156-211	-1	-100,000	-0,013	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
32	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
34	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
35	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
36	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
37	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
38	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
39	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
40	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	0	0,000	205-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	218-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 77 наименованиям вопросов		31						11						11		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	289	(800)	/3/ [100,000] <0,547>	Краснодарский край (269) [33,625]							
				Крымский муниципальный район (7) [0,875] <5,241>	Ленинградский муниципальный район (4) [0,500] <6,233>	городской округ город Сочи (232) [29,000] <48,312>	городской округ город Краснодар (10) [1,250] <1,060>	10 муниципальных образований (16) [2,000]			
				Московская область (61) [7,625]				Ростовская область (39) [4,875]			
				Красногорский муниципальный район (7) [0,875] <56,864>	имеющие доли (5) [0,625] городские округа город Балашиха, город Долгопрудный (10) [1,250]	городской округ город Пушкино (4) [0,500] <2,225>	24 муниципальных образования (40) [5,000]	Аксайский муниципальный район (4) [0,500] <3,620>	городской округ город Ростов-на-Дону (8) [1,000] <0,714>	городской округ город Таганрог (7) [0,875] <2,788>	12 муниципальных образований (20) [2,500]
				Курская область (33) [4,125]			Ставропольский край (20) [2,500]		Республика Крым (19) [2,375]		
				имеющие доли (11) [1,375] муниципальные районы Курский, Фатежский (22) [2,750]	городской округ город Курск (8) [1,000] <1,805>	2 муниципальных образования (3) [0,375]	городской округ город Невинномысск (6) [0,750] <5,089>	7 муниципальных образований (14) [1,750]	городской округ город Ялта (6) [0,750] <4,381>	11 муниципальных образований (13) [1,625]	
				Республика Дагестан (17) [2,125]		Ленинградская область (13) [1,625]		Владимирская область (11) [1,375]		Воронежская область (9) [1,125]	
				имеющие доли (4) [0,500] Ахвакский муниципальный район, городской округ город Махачкала (8) [1,000]	7 муниципальных образований (9) [1,125]	Кировский муниципальный район (4) [0,500] <3,824>	5 муниципальных образований (9) [1,125]	Александровский муниципальный район (5) [0,625] <4,580>	3 муниципальных образования (6) [0,750]	городской округ город Воронеж (6) [0,750] <0,581>	3 муниципальных образования (5) [0,375]
				Астраханская область (7) [0,875]		Республика Марий Эл (5) [0,625]	Забайкальский край (4) [0,500]	Хабаровский край (4) [0,500]	66 субъектов Российской Федерации (289) [36,125]		
				городской округ Астрахань (5) [0,625] <0,940>	1 муниципальное образование (2) [0,250] <4,046>	городской округ город Волжск (5) [0,625] <9,158>	Нерчинский муниципальный район (4) [0,500] <14,586>	городской округ город Хабаровск (4) [0,500] <0,654>	179 муниципальных образований (289) [36,125]		



Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Строительство и реконструкция дорог	159	(287)	/2/ [100,000] <0,196>	Вологодская область (39) [13,572]		Тулльская область (37) [12,876]		Краснодарский край (32) [11,136]			
				городской округ город Вологда (36) [12,528] <11,229>	3 муниципальных образования (3) [1,044]	Богородицкий муниципальный район (35) [12,180] <67,882>	2 муниципальных образования (2) [0,696]	городской округ город Краснодар (12) [4,176] <1,271>	городской округ город Сочи (5) [1,740] <1,041>	городской округ город Новороссийск (3) [1,044] <0,922>	10 муниципальных образований (12) [4,176]
				Московская область (16) [5,568]		Воронежская область (10) [3,480]		Курская область (9) [3,132]			
				городской округ город Химки (3) [1,044] <1,250>	11 муниципальных образований (13) [4,524]	Семилукский муниципальный район (4) [1,392] <5,897>	городской округ город Воронеж (3) [1,044] <0,291>	3 муниципальных образования (3) [1,044]	Глушковский муниципальный район (4) [1,392] <20,156>	3 муниципальных образования (5) [1,740]	
				Калининградская область (6) [2,088]		Рязанская область (6) [2,088]		Тюменская область (6) [2,088]		Республика Мордовия (5) [1,740]	
				городской округ город Калининград (3) [1,044] <0,653>	3 муниципальных образования (3) [1,044]	Рязанский муниципальный район (3) [1,044] <3,198>	2 муниципальных образования (3) [1,044]	городской округ город Тюмень (5) [1,740] <0,694>	1 муниципальное образование (1) [0,348] <4,327>	Ковылкинский муниципальный район (3) [1,044] <7,464>	2 муниципальных образований (2) [0,696]
				Астраханская область (4) [1,392]		Кировская область (3) [1,044]	51 субъект Российской Федерации (114) [39,796]				
				городской округ город Астрахань (3) [1,044] <0,564>	1 муниципальное образование (1) [0,348] <2,101>	городской округ город Киров (3) [1,044] <0,573>	103 муниципальных образования (114) [39,796]				
Перебои в электроснабжении	54	(109)	/2/ [100,000] <0,075>	Краснодарский край (41) [37,597]				Республика Дагестан (31) [28,427]		25 субъектов Российской Федерации (37) [33,976]	
				городской округ город Новороссийск (17) [15,589] <5,226>	имеющие доли (7) [6,419] городские округа город Анапа, город Краснодар (14) [12,838]	городской округ город Сочи (3) [2,751] <0,625>	6 муниципальных образований (7) [6,419]	городской округ город Махачкала (21) [19,257] <2,932>	8 муниципальных образований (10) [9,170]	35 муниципальных образований (37) [33,976]	

Определение основных типов видов вопросов для 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П11. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31.1. о коллективн в реализации конституционных прав	31.2. о коллективн в реализации конституционных свобод	31.3. о коллективн в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о коллективн в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П11.1. законов	П11.2. иных нормативных правовых актов	П11.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социальн оферы деятельности государства	П3.2. социальн экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
Деятельность исполнительно- распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	(800)	[47,000]	Краснодарский край (253) [31,625]	Крымский муниципальный район (7) [0,875]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,250]	(0) [0,000]	(4) [0,500]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
				Ленинградский муниципальный район (4) [0,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Сочи (232) [29,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(84) [10,500]	(2) [0,250]	(3) [0,375]	(3) [0,375]	(0) [0,000]	(140) [17,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Краснодар (10) [1,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,250]	(5) [0,625]	(2) [0,250]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Московская область (21) [2,625]	Красногорский муниципальный район (7) [0,875]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,250]	(4) [0,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Балашиха (5) [0,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Долгопрудный (5) [0,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,500]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Пушкино (4) [0,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(2) [0,250]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Ростовская область (19) [2,375]	Аксайский муниципальный район (4) [0,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Ростов-на-Дону (8) [1,000]	(5) [0,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,250]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Таганрог (7) [0,875]	(2) [0,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(2) [0,250]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Курская область (30) [3,750]	Курский муниципальный район (11) [1,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(1) [0,125]	(7) [0,875]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				Фатежский муниципальный район (11) [1,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [1,125]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Курск (8) [1,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(6) [0,750]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Ставропольский край (6) [0,750]	городской округ город Невинномысск (6) [0,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,500]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Республика Крым (6) [0,750]	городской округ город Ялта (6) [0,750]	(2) [0,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(3) [0,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Определение основных типов видов вопросов для 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования																													
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	(800)	[47,000]	Республика Дагестан (8) [1,000]	Ахвахский муниципальный район (4) [0,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(1) [0,125]	(1) [0,125]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Махачкала (4) [0,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(3) [0,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ленинградская область (4) [0,500]	Кировский муниципальный район (4) [0,500]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Владимирская область (5) [0,625]	Александровский муниципальный район (5) [0,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(2) [0,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (6) [0,750]	городской округ город Воронеж (6) [0,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,250]	(1) [0,125]	(2) [0,250]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Астраханская область (5) [0,625]	городской округ город Астрахань (5) [0,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(3) [0,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Марий Эл (5) [0,625]	городской округ город Волжск (5) [0,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Забайкальский край (4) [0,500]	Нерчинский муниципальный район (4) [0,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Хабаровский край (4) [0,500]	городской округ город Хабаровск (4) [0,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Строительство и реконструкция дорог	(287)	[43,500]	Вологодская область (36) [12,528]	городской округ город Вологда (36) [12,528]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [12,528]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Тульская область (35) [12,180]	Богородицкий муниципальный район (35) [12,180]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [12,180]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (20) [6,960]	городской округ город Краснодар (12) [4,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [3,132]	(0) [0,000]	(3) [1,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Сочи (5) [1,740]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,392]	(0) [0,000]	(1) [0,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Новороссийск (3) [1,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (3) [1,044]	городской округ город Химки (3) [1,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования		31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социальное-экономической сферы государства	П3.2. социальное-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства		П3.4. иных сфер деятельности общества			
Строительство и реконструкция дорог	(287)	[43,500]	Воронежская область (7) [2,436]	Семилукский муниципальный район (4) [1,392]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,044]	(0) [0,000]	(1) [0,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Воронеж (3) [1,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Курская область (4) [1,392]	Глушковский муниципальный район (4) [1,392]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,392]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Калининградская область (3) [1,044]	городской округ город Калининград (3) [1,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Рязанская область (3) [1,044]	Рязанский муниципальный район (3) [1,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,696]	(0) [0,000]	(1) [0,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Тюменская область (5) [1,740]	городской округ город Тюмень (5) [1,740]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,740]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Мордовия (3) [1,044]	Ковылкинский муниципальный район (3) [1,044]	(3) [1,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Астраханская область (3) [1,044]	городской округ город Астрахань (3) [1,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,348]	(2) [0,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Кировская область (3) [1,044]	городской округ город Киров (3) [1,044]	(2) [0,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Перебои в электроснабжении	(109)	[50,435]	Краснодарский край (34) [31,178]	городской округ город Новороссийск (17) [15,589]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,751]	(12) [11,004]	(0) [0,000]	(2) [1,834]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Анапа (7) [6,419]	(1) [0,917]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [5,502]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Краснодар (7) [6,419]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,834]	(3) [2,751]	(0) [0,000]	(2) [1,834]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Сочи (3) [2,751]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,917]	(2) [1,834]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Республика Дагестан (21) [19,257]	городской округ город Махачкала (21) [19,257]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,668]	(17) [15,589]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обратались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		
				31.1. о состоянии в конституционных правах	31.3. о состоянии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.3. о действиях в государственных органах	
Министерство обороны России (22)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	(1453) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1036) [71,301]	(417) [28,699]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(1360) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(869) [63,897]	(491) [36,103]
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	36	(667) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(588) [88,156]	(79) [11,844]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	4	(627) [100,000]	(0) [0,000]	(190) [30,303]	(0) [0,000]	(334) [53,270]	(103) [16,427]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	10	(495) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(333) [67,273]	(162) [32,727]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	19-20	(460) [100,000]	(295) [64,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(165) [35,870]
	Мобилизация	1	(454) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(275) [60,573]	(179) [39,427]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	7-8	(441) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(280) [63,492]	(161) [36,508]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	22-26	(400) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(248) [62,000]	(152) [38,000]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	7-8	(375) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(195) [52,000]	(180) [48,000]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	18	(363) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(256) [70,523]	(107) [29,477]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	17	(340) [100,000]	(0) [0,000]	(97) [28,529]	(0) [0,000]	(171) [50,294]	(72) [21,177]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	11	(328) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(226) [68,902]	(102) [31,098]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	22-26	(286) [100,000]	(135) [47,203]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(95) [33,217]	(56) [19,580]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	22-26	(251) [100,000]	(117) [46,614]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(116) [46,215]	(18) [7,171]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	16	(193) [100,000]	(0) [0,000]	(53) [27,461]	(0) [0,000]	(95) [49,223]	(45) [23,316]
	Работа военных комиссариатов	6	(173) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(130) [75,145]	(43) [24,855]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	27	(172) [100,000]	(54) [31,395]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(88) [51,163]	(30) [17,442]
	Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	5	(160) [100,000]	(0) [0,000]	(78) [48,750]	(0) [0,000]	(71) [44,375]	(11) [6,875]
	Боевая подготовка	31-32	(148) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(116) [78,378]	(32) [21,622]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	29-30	(133) [100,000]	(43) [32,331]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [43,609]	(32) [24,060]	
Продовольственное и вещное обеспечение военнослужащих	22-26	(117) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [74,359]	(30) [25,641]	
Социальный фонд России (5)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	(2462) [100,000]	(993) [40,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1370) [55,646]	(99) [4,021]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	5	(1510) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(939) [62,185]	(571) [37,815]
	Назначение пенсий	6	(478) [100,000]	(198) [41,423]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(194) [40,586]	(86) [17,991]
	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	8	(302) [100,000]	(115) [38,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(153) [50,662]	(34) [11,259]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	14	(195) [100,000]	(182) [93,331]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [6,666]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Ответственность за нарушение законодательства	7	(2247) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1832) [81,531]	(0) [0,000]	(415) [18,469]
МВД России (2)	Ответственность за нарушение законодательства	32	(1582) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1392) [87,990]	(0) [0,000]	(190) [12,010]
	Паспортная система	4	(533) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(330) [61,914]	(203) [38,086]
ФБМСЭ (1)	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1	(398) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(236) [59,296]	(162) [40,704]
Администрация Президента Российской Федерации (1)	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	1	(273) [100,000]	(254) [93,040]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [6,960]
Министр России (1)	Государственные жилищные сертификаты	5	(268) [100,000]	(116) [43,284]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(121) [45,149]	(31) [11,567]
СК России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	4	(256) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(233) [91,016]	(0) [0,000]	(23) [8,984]



Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				
				31.1 о содействии в реализации конституционных прав	31.3 о содействии в конституционных прав других лиц	32.1 о нарушении законов	32.2 о нарушении иных персональных правозащитных актов	32.3 о недостатках в работе государственных органов	32.5 о недостатках в работе должностных лиц	
Республика Башкортостан (1)	Экологическая безопасность	51-59	(43) [100,000]	(8) [18,605]	(4) [9,302]	(4) [9,302]	(10) [23,256]	(16) [37,209]	(0) [0,000]	(1) [2,326]
Республика Дагестан (1)	Перебои в электроснабжении	5-6	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [60,000]	(0) [0,000]	(10) [40,000]
Донецкая Народная Республика (5)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(70) [100,000]	(26) [37,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [50,000]	(0) [0,000]	(9) [12,857]
	Государственные жилищные сертификаты	*	(13) [100,000]	(7) [53,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [46,154]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	*	(12) [100,000]	(3) [25,000]	(3) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Строительство и реконструкция дорог	*	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]
	Перебои в электроснабжении	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]
Кабардино-Балкарская Республика (1)	Государственные жилищные сертификаты	53-79	(9) [100,000]	(7) [77,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]
Республика Крым (4)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	83-91	(34) [100,000]	(14) [41,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [41,176]	(0) [0,000]	(6) [17,648]
	Государственные жилищные сертификаты	8	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [55,000]	(0) [0,000]	(9) [45,000]
	Строительство и реконструкция дорог	23	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(4) [57,143]	(1) [14,286]	(0) [0,000]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	4-5	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Луганская Народная Республика (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(20) [100,000]	(9) [45,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]
Чеченская Республика (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	20-46	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Краснодарский край (5)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	14	(160) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [54,375]	(0) [0,000]	(73) [45,625]
	Государственные жилищные сертификаты	5	(126) [100,000]	(52) [41,270]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [42,063]	(0) [0,000]	(21) [16,667]
	Перебои в электроснабжении	18	(52) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [26,923]	(28) [53,846]	(0) [0,000]	(10) [19,231]
	Строительство и реконструкция дорог	33-34	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [70,588]	(0) [0,000]	(5) [29,412]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	36	(13) [100,000]	(4) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]	(3) [23,077]	(3) [23,077]	(0) [0,000]

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				
				31.1 о содействии в реализации конституционных прав	31.3 о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1 о нарушении законов	32.2 о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3 о недостатках в работе государственных органов	32.5 о недостатках в работе должностных лиц	
Красноярский край (1)	Экологическая безопасность	34-35	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [70,833]	(0) [0,000]	(7) [29,167]
Ставропольский край (1)	Государственные жилищные сертификаты	53-58	(11) [100,000]	(4) [36,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [54,545]	(0) [0,000]	(1) [9,091]
Белгородская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	18-20	(21) [100,000]	(7) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [38,095]	(4) [19,048]	(2) [9,524]
Воронежская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2	(23) [100,000]	(10) [43,478]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [39,130]	(0) [0,000]	(4) [17,392]
Калининградская область (1)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	30-31	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]
Кемеровская область (1)	Экологическая безопасность	120-152	(7) [100,000]	(3) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Курская область (1)	Экологическая безопасность	45-47	(34) [100,000]	(12) [35,294]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [32,353]	(8) [23,529]	(0) [0,000]	(3) [8,824]
Ленинградская область (1)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	37	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
Московская область (5)	Строительство и реконструкция дорог	11	(120) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [52,500]	(39) [32,500]	(0) [0,000]	(18) [15,000]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	43	(100) [100,000]	(26) [26,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [50,000]	(0) [0,000]	(24) [24,000]
	Государственные жилищные сертификаты	66-69	(36) [100,000]	(13) [36,11(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [38,88(8)]	(0) [0,000]	(9) [25,000]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	97-102	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [61,538]	(0) [0,000]	(5) [38,462]
	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	38-39	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Нижегородская область (1)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	54-59	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]
Ростовская область (4)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	15	(140) [100,000]	(46) [32,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [47,143]	(0) [0,000]	(28) [20,000]
	Государственные жилищные сертификаты	108-131	(21) [100,000]	(9) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [52,381]	(0) [0,000]	(1) [4,762]
	Строительство и реконструкция дорог	22	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [61,538]	(0) [0,000]	(5) [38,462]
	Перебои в электроснабжении	29-30	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Свердловская область (1)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	115-124	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]
Тверская область (1)	Строительство и реконструкция дорог	66-100	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]
Тюменская область (1)	Строительство и реконструкция дорог	25	(8) [100,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(4) [50,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]
Херсонская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	*	(13) [100,000]	(4) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]	(4) [30,769]	(2) [15,385]	(0) [0,000]
г. Санкт-Петербург (1)	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	33-34	(58) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [63,793]	(0) [0,000]	(21) [36,207]

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31.1. Передача автором обращения о защите или реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о нарушении в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц		
Республика Дагестан	Ахвахский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Махачкала (2)	Перебои в электроснабжении	6-7	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [80,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [19,048]	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Республика Крым	городской округ город Ялта (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1	(6) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	
Республика Марий Эл	городской округ город Волжск (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Мордовия	Ковылкинский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	*	(3) [100,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Забайкальский край	Нерчинский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	
Краснодарский край	Крымский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(0) [0,000]	(4) [57,143]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	
	Ленинградский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	3-15	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Сочи (3)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	7	(232) [100,000]	(0) [0,000]	(84) [36,207]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(140) [60,345]	(8) [3,448]	
		Строительство и реконструкция дорог	13	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
		Перебои в электроснабжении	25-27	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Краснодар (3)	Строительство и реконструкция дорог	9	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	65-67	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	
		Перебои в электроснабжении	12-13	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(3) [42,858]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Новороссийск (2)	Перебои в электроснабжении	1	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [70,588]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [29,412]	
		Строительство и реконструкция дорог	18-20	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	
городской округ город Анапа (1)	Перебои в электроснабжении	3-4	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]		
Ставропольский край	городской округ город Невинномысск (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	16-43	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	
Хабаровский край	городской округ город Хабаровск (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	20-21	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Астраханская область	городской округ город Астрахань (2)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	17	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(2) [40,000]	
		Строительство и реконструкция дорог	8	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31.1. Проблема автора обращения в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных установленных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		
Владимирская область	Александровский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	
Вологодская область	городской округ город Вологда (1)	Строительство и реконструкция дорог	1	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Воронежская область	Семилукский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	5-17	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	городской округ город Воронеж (2)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	65-87	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(1) [16,66(6)]	(2) [33,33(3)]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Строительство и реконструкция дорог	30-32	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Калининградская область	городской округ город Калининград (1)	Строительство и реконструкция дорог	4-5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Кировская область	городской округ город Киров (1)	Строительство и реконструкция дорог	*	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Курская область	Курский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	5	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [63,63(63)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,36(36)]	
	Фатежский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [81,81(81)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,18(18)]	
	Глушковский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	2-10	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Курск (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	52-92	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	
Ленинградская область	Кировский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	
Московская область	Красногорский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(7) [100,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Балашиха (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Долгопрудный (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
	городской округ город Пушкино (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Химки (1)	Строительство и реконструкция дорог	8-10	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ростовская область	Аксайский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	28-64	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Ростов-на-Дону (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	74-84	(8) [100,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	
	городской округ город Таганрог (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	39-82	(7) [100,000]	(2) [28,571]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(2) [28,571]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	
Рязанская область	Рязанский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	2-6	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Тульская область	Богородицкий муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	*	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Тюменская область	городской округ город Тюмень (1)	Строительство и реконструкция дорог	17-19	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		
				31.1 о создании в реализации конституционных прав	31.3 о создании в реализации конституционных прав других лиц	32.1 о нарушении законов	32.3 о недостатках в работе государственных органов	
Минобороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	(1453) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1036) [71,301]	(417) [28,699]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(1360) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(869) [63,897]	(491) [36,103]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	4	(627) [100,000]	(0) [0,000]	(190) [30,303]	(0) [0,000]	(334) [53,270]	(103) [16,427]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	10	(495) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(333) [67,273]	(162) [32,727]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	19-20	(460) [100,000]	(295) [64,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(165) [35,870]
	Мобилизация	1	(454) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(275) [60,573]	(179) [39,427]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	7-8	(441) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(280) [63,492]	(161) [36,508]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	22-26	(400) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(248) [62,000]	(152) [38,000]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	7-8	(375) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(195) [52,000]	(180) [48,000]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	18	(363) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(256) [70,523]	(107) [29,477]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	17	(340) [100,000]	(0) [0,000]	(97) [28,529]	(0) [0,000]	(171) [50,294]	(72) [21,177]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	11	(328) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(226) [68,902]	(102) [31,098]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	22-26	(286) [100,000]	(135) [47,203]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(95) [33,217]	(56) [19,580]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	22-26	(251) [100,000]	(117) [46,614]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(116) [46,215]	(18) [7,171]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	16	(193) [100,000]	(0) [0,000]	(53) [27,461]	(0) [0,000]	(95) [49,223]	(45) [23,316]
	Работа военных комиссариатов	6	(173) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(130) [75,145]	(43) [24,855]
	Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	5	(160) [100,000]	(0) [0,000]	(78) [48,750]	(0) [0,000]	(71) [44,375]	(11) [6,875]
	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	22-26	(117) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [74,359]	(30) [25,641]
Социальный фонд России	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	(2462) [100,000]	(993) [40,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1370) [55,646]	(99) [4,021]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	5	(1510) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(939) [62,185]	(571) [37,815]
ФБМСЭ	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1	(398) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(236) [59,296]	(162) [40,704]
Администрация Президента Российской Федерации	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	1	(273) [100,000]	(254) [93,040]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [6,960]



Таблица 17

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов										
Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Республика Крым	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	4-5	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край	Государственные жилищные сертификаты	5	(126) [100,000]	(52) [41,270]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [42,063]	(0) [0,000]	(21) [16,667]

Таблица 18

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов												
Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоо, заявлениям или предложениям, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Крым	городской округ город Ялта	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1	(6) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край	городской округ город Новороссийск	Перебои в электроснабжении	1	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [70,588]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [29,412]
Вологодская область	городской округ город Вологда	Строительство и реконструкция дорог	1	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Курская область	Фатежский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1	(11) [100,0000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(9) [81,81(81)]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(2) [18,18(18)]

Таблица 19

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, предоставленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(70) [100,000]	(26) [37,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [50,000]	(0) [0,000]	(9) [12,857]
	Государственные жилищные сертификаты	*	(13) [100,000]	(7) [53,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [46,154]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	*	(12) [100,000]	(3) [25,000]	(3) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Строительство и реконструкция дорог	*	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]
	Перебои в электроснабжении	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(20) [100,000]	(9) [45,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	(13) [100,000]	(4) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]	(4) [30,769]	(2) [15,385]	(0) [0,000]

Таблица 20

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, предоставленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о соблюдении в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	
Республика Дагестан	Ахвахский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Махачкала	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Республика Марий Эл	городской округ город Волжск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Мордовия	Ковылкинский муниципальный район	Строительство и реконструкция дорог	*	(3) [100,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Забайкальский край	Нерчинский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край	Крымский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(0) [0,000]	(4) [57,143]	(1) [14,286]	(0) [0,000]
Кировская область	городской округ город Киров	Строительство и реконструкция дорог	*	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ленинградская область	Кировский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]
Московская область	Красногорский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(7) [100,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Балашиха	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Долгопрудный	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	городской округ город Пушкино	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тульская область	Богородицкий муниципальный район	Строительство и реконструкция дорог	*	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1453), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с размером и своевременностью выплаты денежного довольствия военнослужащих по контракту, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1360), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части увольнения с военной службы в установленном порядке, ротации военнослужащих, в том числе мобилизованных, в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Служебное время и отпуска военнослужащих» (627), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации прав других лиц в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (495), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с ненаправлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (460), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции;

вопрос «Мобилизация» (454), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с неопределенностью окончания периода частичной мобилизации, объявленного Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (441), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции;

вопрос «Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации» (400), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части оперативного использования

Вооруженных Сил Российской Федерации в зоне специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (375), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации» (363), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части действий командного состава в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (340), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции, просили о содействии в реализации прав других лиц на медицинскую помощь;

вопрос «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (328), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащего, учувствовавшего в специальной военной операции;

вопрос «Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов» (286), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на участие в управлении делами государства в связи с проведением специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы, сообщали о недостатках в работе Минобороны России;

вопрос «Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений» (251), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о недостатках в работе Минобороны России по своевременному обеспечению вооружением и военной техникой военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (193), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации прав других лиц в части завершения периода мобилизации, осуществления ротации войск с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (173), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с деятельностью военных комиссариатов;

вопрос «Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации» (160), в основном авторы просили о содействии в реализации прав других лиц, связанных с изменением места дислокации военнослужащих в зоне проведения специальной военной операции, сообщали о недостатках в работе Минобороны России;

вопрос «Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих» (117), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по обеспечению военнослужащих, участвующих в специальной военной операции, продовольствием и экипировкой;

вопрос «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (2462), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Социального фонда России, в связи с оказанием дополнительных мер социальной поддержки детей, просили о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение;

вопрос «Выплата пособий и компенсаций на ребенка» (1510), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Социального фонда

России, связанных связанным с задержкой или отказом в социальных выплатах гражданам;  
вопрос «Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)» (398), в основном авторы сообщали о недостатках в работе ФБМСЭ, связанных с установлением группы инвалидности;  
вопрос «Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)» (273), в основном авторы выражали свое несогласие с решением о выходе союзных республик из Союза Советских Социалистических Республик.



## **НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ**

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения» (4), авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Республики Крым, просили о содействии в реализации своих прав на присоединение потребителей в системам электроснабжения, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов.

вопрос «Государственные жилищные сертификаты» (126), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Краснодарского края, просили о содействии в реализации своих прав в целях получения государственных жилищных сертификатов.

## **НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ**

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Республики Крым:**

вопрос «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» (6), авторы критиковали деятельность должностных лиц органов местного самоуправления городского округа города Ялты, просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о недостатках в работе должностных лиц органов местного самоуправления городского округа города Ялты в установленной сфере деятельности;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Краснодарского края:**

вопрос «Перебои в электроснабжении» (17), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Новороссийска в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Вологодской области:**

вопрос «Строительство и реконструкция дорог» (36), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Вологды при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту автомобильных дорог;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Курской области:**

вопрос «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» (11), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов органами местного самоуправления Фатежского муниципального района в установленной сфере деятельности.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

**<sup>1</sup>Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>8</sup> или предложения<sup>15</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>11</sup>.

**<sup>2</sup>Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>25</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>18</sup>.

**<sup>3</sup>Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>20</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>21</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>22</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

**<sup>4</sup>Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

**<sup>5</sup>Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

**<sup>6</sup>Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации<sup>16</sup> или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

**<sup>7</sup>Заявитель** – российский заявитель<sup>17</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>8</sup>Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

**<sup>9</sup>«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст<sup>19</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>12</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>13</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**<sup>14</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>15</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>16</sup>Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

**<sup>17</sup>«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>18</sup>Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

**19Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**20Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

**21Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешекономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

**22Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

**23Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;



обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**24Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

**25Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

**26Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

**27Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

**28Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.